

中嘉寬頻 寬頻上網服務個人資料保護法之義務告知書 (包括隱私權政策)

中嘉集團之母公司中嘉數位股份有限公司及所屬子公司中嘉寬頻 (下稱「我們」) 為提供寬頻上網服務、提昇本服務品質、加強個人化服務、服務產品訊息告知 (含以電郵、簡訊、語音及網頁等方式提供適合您的服務及行銷訊息)，我們將蒐集、處理及利用您所提供之個人資料。我們重視您的隱私與個人資料保護，並尊重您的個人資料控制權，將依據個人資料保護法 (下稱「個資法」) 第八條規定，向您告知下列事項，請您詳閱。請留意，如您不是申辦本服務之人 (非契約當事人) 但使用本服務時 (由他人申辦但供您使用)，以下內容也對您適用。申辦本服務之人有義務讓實際使用本服務之人詳閱以下內容：

一、誰在蒐集您的個人資料

中嘉集團之母公司中嘉數位股份有限公司及所屬子公司中嘉寬頻股份有限公司。

二、我們為什麼蒐集您的個人資料 (蒐集目的)

069 契約、類似契約或其他法律關係事務 (如履行契約義務及行使契約權利、法定義務)
090 消費者、客戶管理與服務
091 消費者保護事務
104 帳務管理及債權交易業務
133 經營電信業務與電信加值網路業務
135 資 (通) 服務
137 資通安全管理
040 行銷業務、各項優惠措施或活動訊息
063 非公務機關依法定義務所進行個人資料之蒐集處理及利用 (如警政查詢等)
157 調查、統計與研究分析 (含滿意度及喜好頻道節目調查)
181 其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務

三、我們蒐集您的哪些個人資料**(一) 客戶服務資訊**

包含您於申請書、契約書、授權書或於我們的網站 (包含官方網頁、網路門市、會員中心等) 等所填寫、CSR 客服中心語音所紀錄，以及您提供之證件影本所示的：

1. 識別類及特徵類個人資料 (身分證明文件)：如姓名、出生年月日、身分證統一編號、統一編號、通訊資料、地址、電話、電子信箱。
2. 付款相關資訊：如發卡銀行、銀行帳戶定扣帳號及戶名、金融卡卡號、信用卡卡號、電子支付帳號、持卡人姓名、本人與持卡人關係及持卡人載具號碼、電子發票號碼及消費時間、消費明細等發票資料、服務歷程記錄、訂購紀錄。
3. 申請補助優惠之證明文件：因符合低收入或身心障礙資格而享本公司費用補助減免，我們將依規定蒐集或註記資格 (如不申請或不適用者，我們則不蒐集)

(二) 使用服務行為資料：您訂購影片／服務、其他服務行為記錄、使用我們所提供之纜線數據機或其他連線網路及數據加值服務所瀏覽之 IP 連線紀錄、參加抽獎活動、投票活動紀錄、網頁瀏覽紀錄等 (例如：網址、時間等) 或其他消費紀錄、服務歷程紀錄等。

(三) 服務使用與效能資訊：包含可揭露您如何使用我們的服務 (如網路流量統計等)，及我們的服務效能等。

(四) 其他服務資訊：如您已經或將要成為我們其他服務的客戶／會員，我們可能會將您的個人資料與您所申請的其他服務之資料串接整併，以便我們對您更加瞭解，並提供更優化、貼切的服務。

四、我們如何利用您的個人資料

(一) 個人資料利用之期間：我們會在您使用本服務 (保有帳戶) 的期間內利用您的個人資料。當本契約終止或

解除（您不再使用本服務）後，我們會在法令要求或許可的範圍與期限內保留及利用您的個人資料，並在該期限後，以無法識別您的身分之形式保存您使用本服務期間所提供或產生的資料。

（二）個人資料利用之地區：

1. 於您使用本服務的地區內。
2. 下列「個人資料利用之對象」所列之利用對象其所在地。

（三）個人資料利用之對象：

1. 我們絕對不會將您的個人資料揭露予第三人，除非取得您的同意或依其他法令特別規定。
2. 我們可能會將您的個人資料提供給第三方財團法人聯合信用卡處理中心、信用卡國際組織、收單機構、依法有調查權機關或業務監理機關（包括檢調機關就特定IP使用之個人資料查詢），及受我們委託的關係企業或第三人（包括但不限於行銷／分析／調查／廣告／公關業者、物流業者、金流業者、贈品提供業者、資訊服務業者或其他合作或委外事務受託廠商等），在受委託或合作業務的範圍內進行蒐集、處理及利用。我們會對受委託的關係企業或第三人執行必要的監督，以確保您的個人資料安全。

（四）個人資料利用方式：

1. 為您建立客戶／會員檔案以便我們管理帳戶。
2. 為您提供本服務裝機、復機、移機、加裝、換機、拆機與維修等服務。
3. 以您的各項聯繫方式進行業務聯繫，或向您通知與本服務有關之資訊，或回覆您的提問、申訴案件。
4. 寄送帳單／催繳訊息至您的地址或電子郵件信箱；藉由電話聯繫或簡訊通知您有關繳費／催繳之資訊）。
5. 分析您的個人資料（含使用行為）以優化及增進我們提供給您的各項服務，並可能依分析結果向您推薦適合您的服務／影音加值服務／產品。
6. 行銷訊息：以您的各項聯繫方式向您提供行銷資訊，例如優惠方案、促銷活動、我們的其他服務，以及其他更適合您的服務方案等。
7. 分析您的個人資料（含使用服務行為），並以無法識別您的身分之形式產出統計數據、趨勢或結果，作為我們內部改善服務參考、行銷規劃、提供給政府機關或學術研究機構作為公共利益統計或學術研究之參考，或提供給我們的合作廠商作為商業判斷的依據。
8. 我們可能與第三人共用「綜合性非個人資料」。「綜合性非個人資料」是指記錄有關使用者且已經過分組蒐集的資料，這些資料在經過分組及去識別化後，不再反映或指向某個特定的可被辨識的使用，無涉個人資料。
9. 違約行為的預防、調查與權利行使。

五、蒐集目的以外的利用

我們只會在蒐集之特定目的（詳第二點）必要範圍內，依前述說明利用您的個人資料，惟如有個資法第二十條第一款規定之以下情形，我們將依法為蒐集目的以外之利用：

1. 法律明文規定者，例如：受司法機關或主管機關依法要求提供個人資料；
2. 為增進公共利益所必要或為防止他人權益之重大危害，例如：為偵測／預防詐欺或網路犯罪等違法行為；
3. 為免除您的生命、身體、自由或財產上之危險，例如：當您行蹤不明時，將您的聯絡方式提供給依法有權得知之第三方；
4. 受公務機關或學術研究機構請託，基於公共利益為統計或學術研究而有必要，以無法識別您的身分之形式，提供資料給該公務機關或學術研究機構；或以可識別您的身分之形式提供資料，但該公務機關或學術研究機構保證所產出並對外揭露之結果無法識別您的身分；
5. 依法得到您的同意；
6. 有利於您的權益。

六、依個資法第三條規定，您對我們保有之個人資料得行使之權利及方式如下：

- (一) 您得向我們查詢、請求閱覽或請求製給複製本，但我們依個資法第十四條規定得酌收必要成本費用。
- (二) 依個資法第十一條第一項規定，您得向我們請求補充或更正您的個人資料，惟依個資法施行細則第十九條規定，您應為適當之釋明。
- (三) 依個資法第十一條第二項規定，個人資料正確性有爭議時，您得向我們請求停止處理或利用您的個人資料，但因本公司執行業務所必須（包括稅務、連線費，以及設備費用紀錄等），或經您書面同意，並註明其爭議者，得不依您的請求為之。
- (四) 依個資法第十一條第三項規定，當本服務之契約終止或解除後，您得向我們請求刪除、停止處理或利用您的個人資料。但我們因執行業務所必須（例如法令已規定保存期限），或另外取得您的書面同意時，仍得保存或繼續處理、利用您的個人資料。
- (五) 我們應依您上述請求，就所蒐集之個人資料，答覆查詢、提供閱覽或製給複製本，但如有個資法第十條規定各款情形之一者，不在此限。
- (六) 依個資法第二十條第二項規定，如您不願再收到我們的行銷資訊，您有權請求我們停止利用您的個人資料。
- (七) 您如欲行使上述各項權利請至我們的門市或撥打0800免付費客服專線辦理。
免付費客服專線請至中嘉官方網站 (<https://www.homeplus.net.tw/cable/so>) 查詢。

七、若您不提供個人資料的影響

- (一) 若您未提供或未正確、完整填寫或提供申辦本服務所需資料，可能無法申辦本服務，或將無法即時收到與本服務相關的必要資訊。
- (二) 其他個人資料是您在使用本服務的過程中（自動）產生並記錄，並綜合性分析您的使用行為，並可能依分析結果向您推薦適合您的服務／影音加值服務，若您不同意我們處理或利用您的服務使用行為，請依上述權利行使方式辦理。

八、Cookie之使用

為提供您更完善的個人化服務，瀏覽我們的網站 (<https://www.homeplus.net.tw/cable/>) 或行動客服APP可能會使用Cookie以紀錄及分析使用者行為，此系統能夠辨識使用者，例如依您偏好的特定種類資料執行不同動作。

九、連結網頁之使用

我們的網站可能提供其他網站的網路連結，您也可經由我們的網站所提供的連結，點選進入其他網站。但本網站並不保護您於該連結網站中的隱私權。

十、本告知書之修正

我們有權修訂本告知書之內容，修訂後將於我們網站上公告／簡訊／電話／電子郵件／傳真／電子文件或其他足以使您知悉或可得知悉之方式告知您修訂內容。