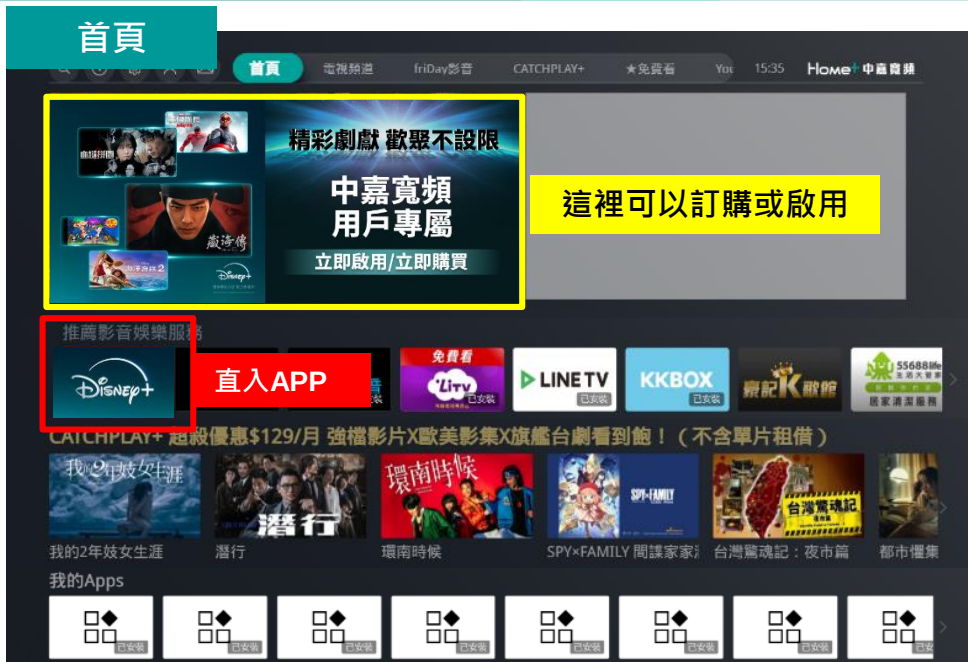


Home+ 中嘉寬頻

Disney+ 使用手冊

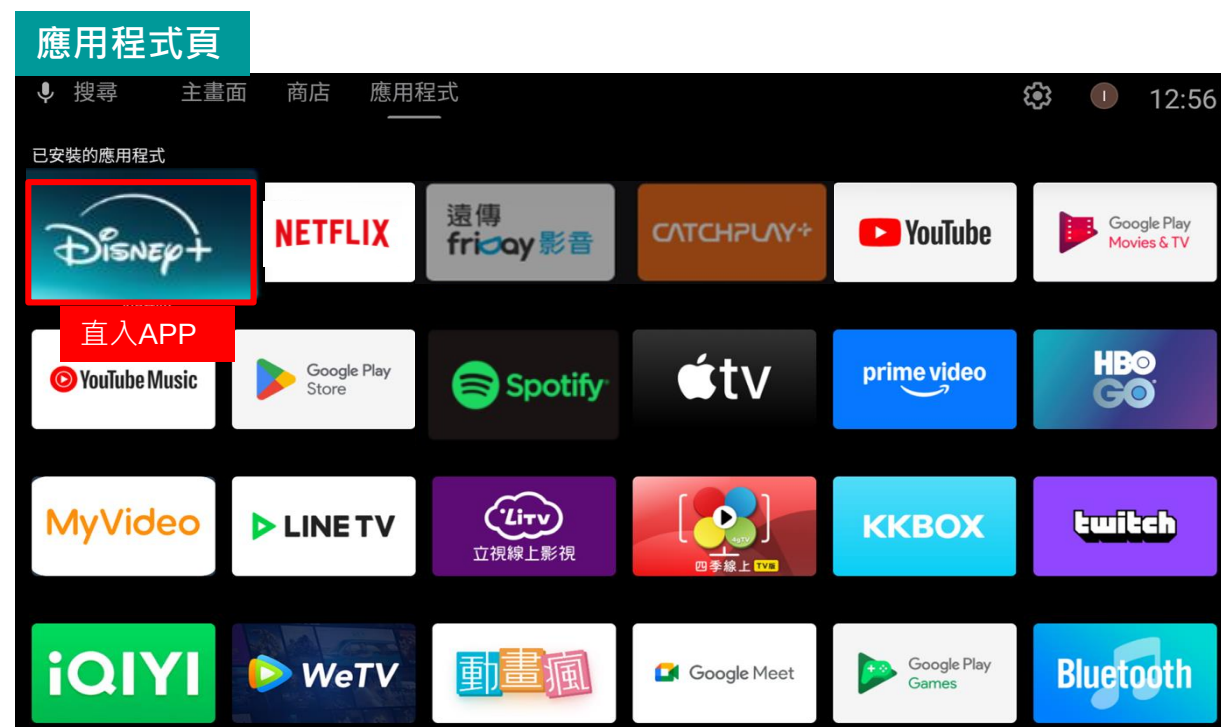
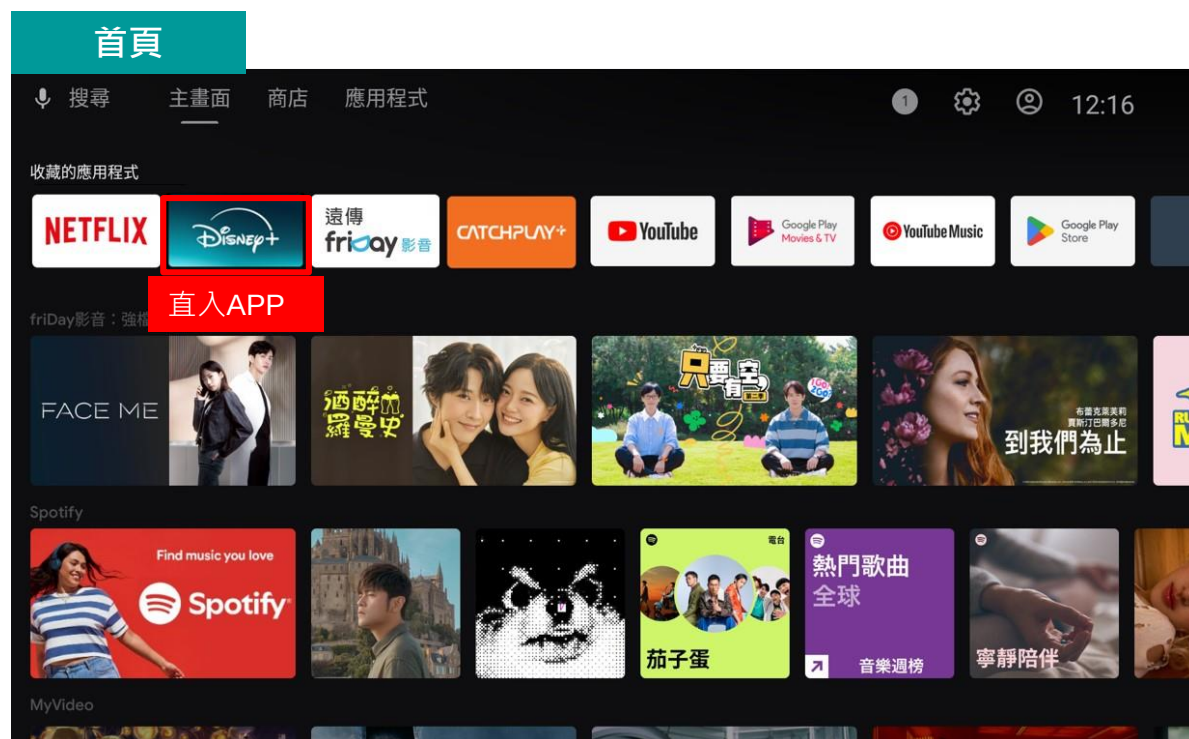
服務操作流程

影音串流盒找到 Disney+
您可以在首頁、APPS、生活資訊頁找到 Disney+



SoundBox找到 Disney+

您可以在首頁、應用程式頁找到 Disney+



影音串流盒訂購

STEP 1 訂購入口

點首頁廣告區塊



STEP 2 選擇方案頁

選擇您想要訂購的方案按下OK



STEP 3 訂閱條款頁

確認訂閱條款



STEP 6 啟用完成

狀態顯示已啟用

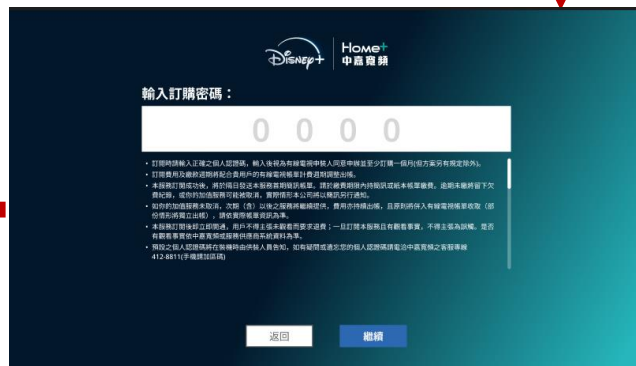


STEP 5 : 訂購成功

顯示啟用QR code，效期1小時
手機掃進入啟用流程 (次頁STEP2)

STEP 4 訂購密碼

輸入個人認證碼(預設0000)



您也會收到啟用 Disney+ 服務的簡訊

Disney+ 帳戶啟用流程手機畫面

STEP 1 手機啟用按鈕
點簡訊內連結進入小網啟用頁

【中嘉寬頻】您已申辦Disney+，請
點擊連結立即啟用服務(如您已啟用請
忽略此簡訊)：<http://www.xxx.xxx>

STEP 2 註冊或登入Disney+ 帳戶
輸入電子信箱(不限有無方案用戶)

My Disney

輸入您的電子郵件地址以繼續

使用您的 MyDisney 帳戶登入 Disney+。如果沒有帳戶，系統會提示
您建立一個。

電子郵件地址

繼續

Disney+ 屬於 Walt Disney 集團的一部分

您可以透過 MyDisney 輕鬆登入 Walt Disney 集團的各項服務與體驗，例如
Disney+、ESPN、華特迪士尼世界和**其他服務**。

Disney abc ESPN MARVEL STAR WARS hulu

NATIONAL GEOGRAPHIC STAR

透過影音串流盒掃QRCODE的用戶
會直接進這一頁

STEP 3 輸入密碼
自行設定密碼

My Disney

建立帳戶以繼續

有了 MyDisney 帳戶，您可以輕鬆登入 Disney+ 和 Walt Disney 集
團的各項服務。

立即使用 saniomeng@gmail.com 建立帳戶 [\(編輯\)](#)

請設定密碼

●●●●●●

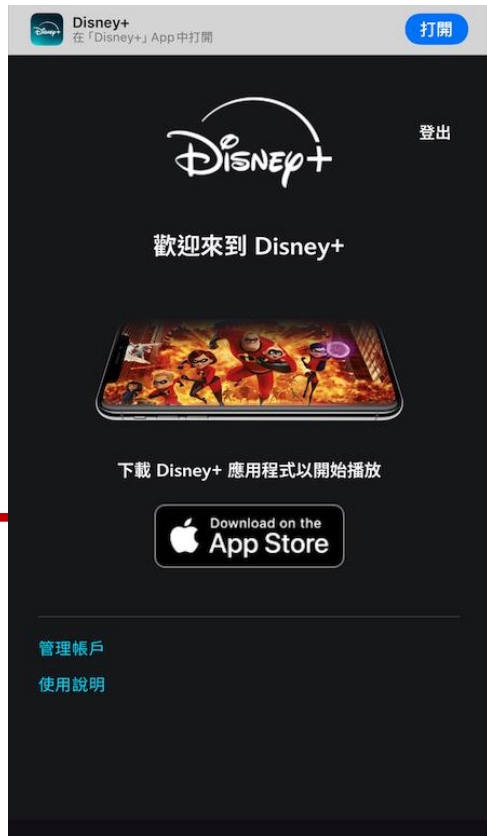
中等

請至少使用 6 個字元 (區分大小寫)，並至少包含 1 個數字或特殊字元。

☐ 是的，我希望收到 Disney+ 和 [Walt Disney 集團](#) 的最新消
息、特別優惠和其他資訊。

點擊「同意並繼續」，即表示您 (1) 同意與您 MyDisney 帳戶相關
的**迪士尼使用條款**，(2) 同意與 Disney+ 相關的**訂閱協議**，並且
(3) 確認您已詳閱我們的**隱私權政策**和**台灣補充隱私權政策**。

同意並繼續

STEP 4 啟用完成
按下登入STEP 5 管理帳號
可看到方案(皆顯示月費)

錯誤畫面障礙排除

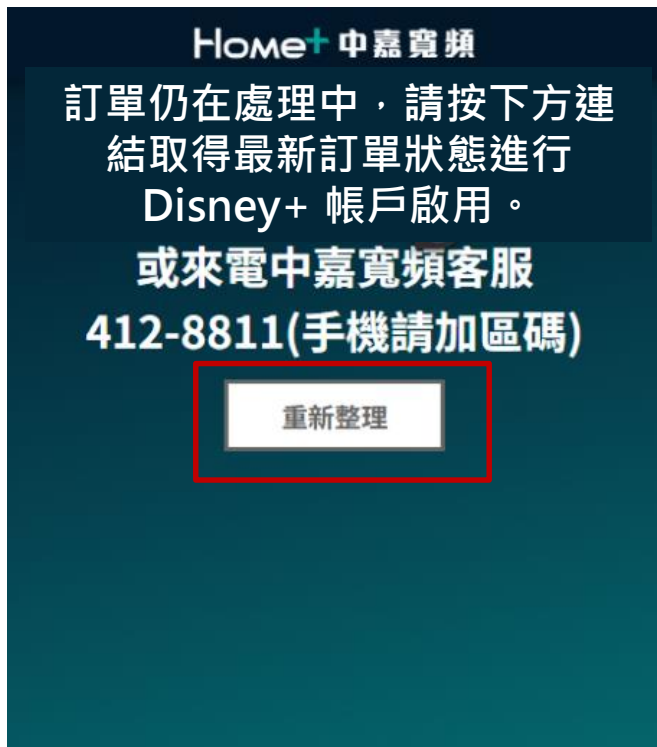
盒端訂購錯誤畫面

- 錯誤原因：您的影音串流盒可能為9642機型或是網路連線中斷
- 解法：請您致電致中嘉客服安排換盒，如為網路連線問題按返回回到選擇方案頁**



手機掃描啟用連結後無法啟用

- 錯誤原因：訂單仍在處理中
- 解法：按下重新整理按鈕**



手機啟用連結失效

- 錯誤原因：啟用QR CODE僅有一小時有效期，超過無法啟用
- 解法：重新到首頁點BANNER將產生新QR CODE**



常見問題

歡迎致電中嘉客服專線：412-8811(手機請加區碼)

服務時間：每日 7:00 ~ 凌晨 1:00

常見問題

編號	問題	答案
1	我申辦 Disney+ 方案完成後，就可以直接觀看 Disney+ 了嗎？	您會收到服務啟用簡訊，請閱讀簡訊連結網址內的說明及步驟，前往 Disney+ 網站註冊帳戶與密碼，登入後即可開始觀看。若您是中嘉寬頻影音串流盒的用戶，也可以透過點選首頁的廣告區塊 (BANNER)，掃描頁面上的 QR CODE 後，進行啟用。
2	如果沒有收到或遺失開通簡訊怎麼辦？	啟用簡訊會發送到您留存在中嘉寬頻之簡訊接收號碼，請先確認留存之簡訊接收號碼是否正確，並確認沒有阻擋廣告簡訊等。您亦可以致電中嘉客服協助補發簡訊。或是您可透過中嘉寬頻 影音串流盒的廣告區塊點選後就會於畫面跳出啟用QR CODE。
3	要怎麼啟用 Disney+ 帳號？	Disney+ 服務開通完成後、您會收到服務啟用簡訊，請閱讀簡訊連結網址內的說明及步驟，前往 Disney+ 網站註冊帳戶與密碼，登入後即可觀看。若您是中嘉寬頻影音串流盒的用戶，也可以透過點選首頁的廣告區塊 (BANNER)，掃描頁面上的 QR CODE 後，進行啟用。
4	我點機上盒的 Disney+ APP ICON為什麼沒有跳出啟用畫面？	您需要點選中嘉寬頻影音串流盒首頁的廣告區塊，進入啟用畫面及流程，詳細請參照上方啟用教學說明。SoundBox用戶則請透過簡訊啟用。
5	我已完成 Disney+ 服務啟用，但無法觀看怎麼辦？	首先請確認您登入 Disney+ 的帳戶與啟用時所使用的 Email 帳號是同一個。或點選 Disney+ App 的「帳戶」功能，查看您的訂閱是否為透過中嘉寬頻訂閱的方案。如需進一步協助，請致電中嘉客服，並提供問題畫面截圖讓我們為您處理。
6	為什麼我是透過中嘉訂閱 3 年的 Disney+ 指定方案，但 Disney+ 帳戶頁的中嘉訂閱方案顯示為月費方案？	因您透過中嘉寬頻訂閱的Disney+方案約期為36個月，以月為計算週期，故您在 Disney+ App 端則會顯示為月費方案。若對您的訂閱方案有疑問，歡迎致電中嘉客服詢問。
7	我可以更換 在 Disney+ 啟用所綁定的帳號嗎？	可以，您需要提供您的中嘉寬頻 Disney+ 訂閱編號，聯繫 Disney+ 客服協助處理。歡迎您致電中嘉客服詢問您的訂閱編號。

常見問題

編號	問題	答案
8	為什麼在中嘉的影音串流盒無法播放影片或是影片播放卡頓？	建議先確認您的中嘉寬頻影音串流盒型號，如果機上盒型號為STB 9642，請致電中嘉客服申請更換機上盒。另外也請確認網路連線穩定，或嘗試重新啟動裝置及更新 Disney+ App。
9	如何取消訂閱 Disney+？	若您是透過中嘉寬頻訂閱的 Disney+ 方案，請致電中嘉客服或參考寬頻方案合約之規定辦理。其他非中嘉寬頻通路訂閱的 Disney+ 方案，需請您聯繫該通路管理訂閱。
10	為什麼我的畫質不清楚？	畫質可能受限於網路服務、裝置相容性、觀看內容和訂閱方案。儘管某些內容有各種功能標示，各訂閱方案只能享有該方案最高支援的功能。了解更多： https://help.disneyplus.com/zh-TW/article/disneyplus-video-quality 若為中嘉寬頻的影音串流盒相關使用問題，請參考第8題聯繫中嘉客服協助。
11	如果我已經在其他平台訂閱 Disney+，還可以申辦中嘉寬頻方案嗎？	可以，但若 Disney+ 帳戶已有多筆訂閱，建議請至 Disney+ 使用說明中心了解如何管理訂閱。
12	申辦完成但尚未啟用帳號，服務就開始生效了嗎？	是的，Disney+ 服務會於開通當天即生效並開始計算訂閱週期，建議您盡快完成帳號啟用以保障權益。
13	啟用帳號有期限嗎？	Disney+ 方案期間內皆可啟用帳號，但服務從開通日即開始計算，建議您開通當日啟用帳號以立即享受精彩內容。

Thank you!