

1-1. RCH02B / RCO02B 遙控器按鍵說明



請依您所拿到的遙控器型號比對按鍵說明

編號	遙控器按鍵	功能說明
1	機上盒開關	開啟 或 關閉 機上盒
2	電視機開關	開啟 或 關閉 電視機 (*備註1)
3	紅鍵	
4	綠鍵	當電視畫面出現顏色鍵功能提示時，以該鍵使用(執行)該功能
5	黃鍵	
6	藍鍵	
7	學習	當電視遙控器與機上盒遙控器進行配对，即可以機上盒遙控器操作並取代電視遙控器之【電源開關】【訊號源】【音量】與【靜音】按鍵 (*備註1)
8	電視機訊號源	切換電視機訊來源，例如：HDMI 1/2/3、AV-USB...等 (*備註1)
9	藍牙	切換紅外線遙控(預設)為藍牙遙控 (*備註2)
10	Youtube	點選後即可在電視上觀看Youtube影片及節目
11	Google Play	點選可進入Google Play Store，瀏覽及下載商店內的Apps
12	HBO	點選後即可在電視上觀看HBO影片
13	隨選影劇	點選後即可訂閱強檔熱門電影、戲劇、動漫，內容隨選隨看、週週更新
14	節目表	開啟節目表，可觀看未來七天內之節目內容
15	看電視	進入數位有線電視頻道
16	上/下/左/右	移動畫面(層)、選定；看電視頻道時可檢視頻道列表、搜尋頻道、切換上一個頻道或下一個頻道之節目資訊
17	OK	進入頁面 / 畫面、確認、播放及暫停；看電視頻道時顯示頻道之節目資訊
18	返回	返回 上一層畫面 或 關閉彈跳視窗
19	首頁	返回首頁畫面
20	選單	進行開啟選單功能
21	音量 + / -	調整電視機 音量 (*備註1)
22	Voice Search	使用 Voice Search 語音搜尋功能 (*備註2)
23	靜音	開啟 或 關閉 電視機聲音 (*備註1)
24	頻道 ▲ / ▼	切換 上一個 或 下一個 頻道
25	數字 (0 - 9)	輸入頻道號碼後轉台
26	雙語	切換聲音語言
27	往返	回到上一個觀看的頻道

參照頁面與備註說明：
*備註1：須先與電視遙控器配对，請見P.3「本機遙控器與電視遙控器配对設定」
*備註2：須先切換為藍牙遙控，請見P.2「機上盒與遙控器藍牙功能配对設定」
*備註3：需另選配 PVR智慧錄影硬碟

1-2. RCH01B 遙控器按鍵說明



請依您所拿到的遙控器型號比對按鍵說明

編號	遙控器按鍵	功能說明
1	機上盒開關	開啟 或 關閉 機上盒
2	電視機開關	開啟 或 關閉 電視機 (*備註1)
3	學習	將電視遙控器與機上盒遙控器進行配对，即可以機上盒遙控器操作並取代電視遙控器之【電源開關】【訊號源】【音量】與【靜音】按鍵 (*備註1)
4	電視機訊號源	切換電視機訊來源，例如：HDMI 1/2/3、AV-USB...等 (*備註1)
5	藍牙	切換紅外線遙控(預設)為藍牙遙控 (*備註2)
6	紅鍵	
7	綠鍵	當電視畫面出現顏色鍵功能提示時，以該鍵使用(執行)該功能
8	黃鍵	
9	藍鍵	
10	馬上錄	開始 或 暫停 PVR智慧錄影 (*備註3)
11	已錄	開啟 PVR智慧錄影之已錄節目清單與內容 (*備註3)
12	看電視	進入數位有線電視頻道
13	節目表	開啟節目表，可觀看未來七天內之節目內容
14	選單	進行開啟選單功能
15	返回	返回 上一層畫面 或 關閉彈跳視窗
16	首頁	返回首頁畫面
17	Voice Search	使用 Voice Search 語音搜尋功能 (*備註2)
18	資訊	於電視頻道時，點擊「資訊」按鈕可以查看詳細的節目資訊。
19	靜音	開啟 或 關閉 電視機聲音 (*備註1)
20	雙語	切換聲音語言
21	往返	回到上一個觀看的頻道
22	上/下/左/右	移動畫面(層)、選定；看電視頻道時可檢視頻道列表、搜尋頻道、切換上一個頻道或下一個頻道之節目資訊
23	OK	進入頁面 / 畫面、確認、播放及暫停；看電視頻道時顯示頻道之節目資訊
24	音量 + / -	調整電視機 音量 (*備註1)
25	頻道 ▲ / ▼	切換 上一個 或 下一個 頻道
26	數字 (0 - 9)	輸入頻道號碼後轉台

參照頁面與備註說明：
*備註1：須先與電視遙控器配对，請見P.3「本機遙控器與電視遙控器配对設定」
*備註2：須先切換為藍牙遙控，請見P.2「機上盒與遙控器藍牙功能配对設定」
*備註3：需另選配 PVR智慧錄影硬碟

2. 機上盒與遙控器藍牙功能配对設定



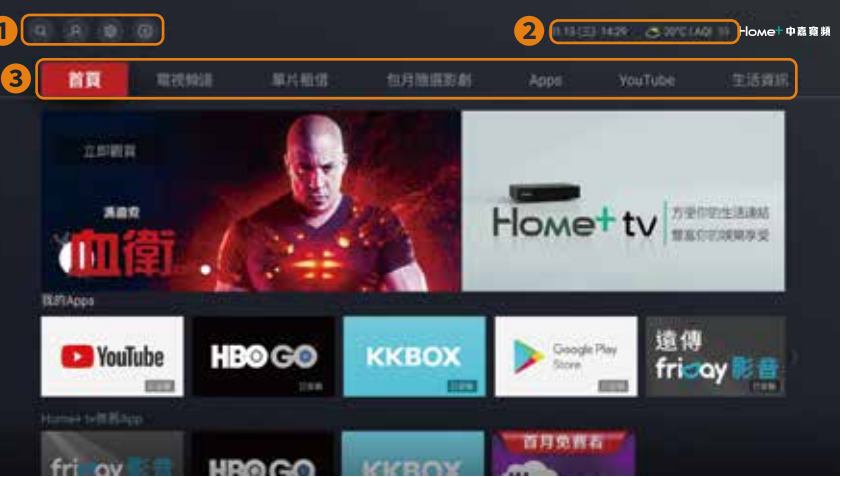
如有上述說明無法解決的情況，請洽全台服務專線412-8811(手機請加02)

3. 本機遙控器與電視遙控器配对設定



如有上述說明無法解決的情況，請洽全台服務專線412-8811(手機請加02)

4. 機上盒首頁畫面功能介紹



- 1系統功能 (由左至右)
- 搜尋：可以螢幕鍵盤輸入搜尋文字或使用遙控器的【Voice Search 語音搜尋】進行語音搜尋。
 - 會員中心：查看最新訂閱狀態。
 - 設定：進行個人化設定，如：字幕語言、聲音語言等。
 - 訊息：查看系統發送最新訊息。
- 2日期 / 時間 / 溫度 / AQI空氣品質指數 (由左至右)
- 3主選單
- 首頁：點選回到首頁畫面，可觀看推薦影片、節目、Apps 等精選內容。(按下遙控器【首頁】鍵也可直接返回首頁)。
 - 電視頻道：點選可觀看頻道節目、瀏覽頻道節目資訊、使用 PVR智慧錄影相關功能。
 - 單片租借 / 包月隨選影劇：點選可訂閱強檔熱門電影、戲劇、動漫，內容隨選隨看、週週更新。
 - Apps：點選可進入 Google Play Store，可下載喜歡的 Apps 在電視上享受個人化影音娛樂。
 - YouTube：點選後即可在電視上觀看 YouTube 影片及節目。

Home+ 中嘉寬頻

5. Android TV™ 裝置服務特色

1. 將喜歡的電影、音樂等內容透過內建Chromecast built-in™ 投放到電視上

請依以下步驟操作：

步驟1. 請先確認欲投放之行動裝置與本機上盒使用相同 Wi-Fi 連線

步驟2. 開啟支援 Chromecast built-in™ 功能的行動裝置應用

服務(Apps)，如：YouTube，並點選
Chromecast built-in™ 功能

步驟3. 連接裝置請選取機上盒「STB-6252C/
HCA-6010」，連接成功後即可於電視螢幕上
同步顯示應用服務畫面，並撥放其影音內容



2. 只要說出你想看的，語音搜尋都可以幫你找到

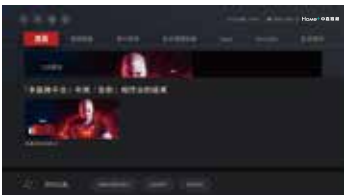
請依以下步驟操作：

步驟1. 請先確認遙控器已配對設定為藍牙遙控。請見P.2「機上盒與遙控器藍牙功能配對設定」

步驟2. 按下遙控器【Voice Search 語音搜尋】鍵，
電視畫面會出現“聽取中”的提示

步驟3. 待遙控器指示燈亮起，對準遙控器上方
收音孔，說出欲搜尋的關鍵字

步驟4. 隨後將會顯示所有本機上盒已安裝的應用
程式下，建議的搜尋結果



3. 在 Google Play 下載喜歡的 Apps

請依以下步驟操作：

步驟1. 請先確認已完成 Google 帳戶設定，請見P.6「Google 帳戶設定」

步驟2. 於主選單中選擇【Apps】，可透過以下方
式瀏覽及下載 Apps

- 透過 Voice Search 語音搜尋您所想要的 Apps
- 進入 Google Play Store，瀏覽及下載商店內的 Apps



6. 各項資訊設定

Google 帳戶設定

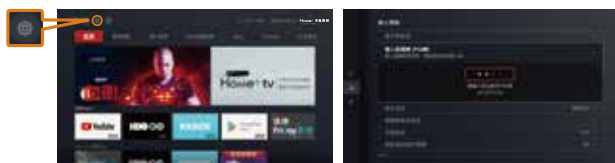
本機上盒使用 Android 系統，為完整使用更多方便服務，強烈建議首次使用時，進行 Google 帳戶設定，登入使用 Google Play Store、YouTube 等 Google 相關服務。

您可從首頁系統功能中之「設定」>「Android 設定」> 按下遙控器【OK】鍵，進入 Android 設定頁面後，前往「設定」中之「帳戶與登入」，直接登入或選擇「新增帳戶」，隨後依照螢幕畫面指示操作即可完成。



個人認證碼(PIN碼)設定

可從首頁 > 左上角「設定」>「個人環境」，調整個人認證碼 (PIN碼) 的設定。透過機上盒購買隨選影片、付費頻道或其他 OTT 服務時，需要輸入個人認證碼 (PIN碼)。裝機時供裝人員會告知一組預設認證碼，若遺忘可洽全台服務專線412-8811(手機請加02)，申請重設。



親子鎖設定

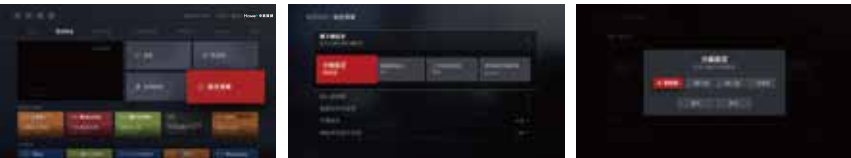
可於主選單中之「電視頻道」>「設定清單」>「親子鎖設定」，進行「分級設定」、「頻道鎖設定」及「時段設定」。

• 分級設定：

- 限制級：未滿18歲之人不宜觀賞。
- 輔15級：未滿15歲之人不宜觀賞。
- 輔12級：未滿12歲之人不宜觀賞。
- 保護級：未滿6歲之兒童不宜觀賞，6歲以上未滿12歲之兒童需父母、師長或成年親友陪伴輔導觀賞。

• 頻道鎖設定：設定特定頻道的觀賞限制。

• 時段設定：設定特定時段的觀賞限制。



7. 客戶機上盒簡易狀況排除

注意

如果您在使用中遇到問題，請參考以下提供的方式排除問題。
若使用以下建議方式後仍無法解決您的問題，請撥打全台服務專線。

錯誤代碼	問題	解決方法
E002/E007	智慧卡異常	1.請拔插電源線，讓機上盒重新授權 2.如仍未恢復，請來電全台服務專線
E009	智慧卡未插入	1.請取出智慧卡片，用布或橡皮擦擦拭晶片後，依指示方向重新拔插置入 2.如仍未恢復，請來電全台服務專線
E015	未訂購本節目，欲知詳情請按藍色鍵	1.若想訂購此節目，可於電視畫面直接訂購， 2.如仍有其他問題請來電全台服務專線
E200	無訊號或訊號不良	1.請檢查機上盒右後方CABLE線是否鬆脫或未鎖緊 2.請重開機上盒左後方電源開關或拔插電源線 3.如仍未恢復，請來電全台服務專線
無錯誤代碼之狀況	畫面呈現無訊號，全黑或藍色	1.請確認電視機及機上盒(綠燈)都需在開機狀態 2.請重開機上盒左後方電源開關更新 3.檢查機上盒與電視機連接的輸出線，是否鬆脫或重新接上 4.請按【訊號源】或【TV/AV】切換至電視機的輸入源 (AV或HDMI) 5.如仍未恢復，請來電全台服務專線
	機上盒畫面有聲無影或有影無聲	1.請重開機上盒左後方電源開關更新 2.檢查機上盒與電視機連接的輸出線，是否接正確或重新接上 3.如仍未恢復，請來電全台服務專線
	機上盒收看中出現畫面停格或馬賽克	1.請重開機上盒左後方電源開關更新 2.請檢查機上盒右後方CABLE線是否未鎖緊 3.如仍未恢復，請來電全台服務專線
	機上盒畫面呈現輸入親子密碼	1.請輸入預設密碼 0000 或您設定的密碼 2.若仍不能收看或忘記密碼，請來電全台服務專線
	機上盒畫面只能收視CH2/3/4	1.請重開機上盒左後方電源開關更新 2.如仍然不能收看，請來電全台服務專線
	進入主選單後按OK，畫面全黑僅剩下方資訊列	1.請重開機上盒左後方電源開關更新 2.如仍未恢復，請來電全台服務專線

產品規格	
產品名稱與型號	4K 高畫質智慧電視機上盒 STB-6252C / HCA-6010
額定電壓/頻率	AC 100~240V / 50~60Hz
額定輸入電壓/電流	DC 12V / 2.5A (總額定消耗功率為18W)
輸入調諧器及解調器	輸入頻率範圍：54 ~ 888 MHz 傳輸碼率(Symbol Rate)：4 ~ 5.217 MS/s 解調方式：64QAM/128QAM/256QAM
視訊解碼	MPEG-2 up to MP@HL, MPEG-4 part 2 SP and ASP H.264/AVC up to HP@L4.2 (1080p60) H.265/HEVC 4Kx2Kp60 4K@60fps, 4K@30fps 1080 I/P 720P, 480I/P, NTSC
音訊解碼	MPEG1 / MPEG2 / MPEG4 Stereo/Joint Stereo/Single Mono/Dual mono AC3/EAC3 loop through to SPDIF/HDMI
輸入/出介面	RF、USBx2、HDMI、AV、Smartcard、S/PDIF、Ethernet、IR Extender In
製造商名稱 / 地址 / 電話	STB-6252C：山東雲漫智能科技有限公司 / 山東省濟南市高新區浪潮路 1036 號S06 樓北一層西區 / +86 531 85102058 HCA-6010：華電聯網股份有限公司 / 新北市汐止區新台五路 1段108號11樓/0800-251-029
生產地 / 年份	中國 / 2021
製造號碼	STB-6252C：0150008382、HCA-6010：0180008383

8. 安全操作說明

數位機上盒僅應用於接收數位電視服務的影像、聲音和資料。
請勿使用數位機上盒作為其他用途。

- 請確保您的數位機上盒不被任何液體浸溼，盡量保持數位機上盒的乾燥。
- 數位機上盒使用過程中，設備本身發熱，屬正常現象，請置於通風處。
- 數位機上盒如果不能順利散熱，不但壽命會縮短，也可能造成危險。請確保數位機上盒的散熱板不被其他的東西覆蓋，也請勿把數位機上盒放在其他熱源附近。
- 如果您要把數位機上盒放在櫃子或牆上的凹槽內，請確認數位機上盒和槽壁內有 10 公分以上的距離，以利空氣流通。
- 如果您會有一段時間不使用數位機上盒（例如外出渡假），請將數位機上盒的電源線插頭拔離插座。當雷擊時，即使您關閉數位機上盒，它還是可能被從電源線傳來的突波所損壞。所以當打雷的時候，請拔掉電源線。
- 數位機上盒的遙控器可以用乾的軟布擦拭清潔，請不要用砂紙或化學藥劑。
- 用過的電池請勿任意丟棄，應按照環保相關法令加以回收。
- 要使用數位機上盒，您必須已經安裝有線電視服務。
- 數位有線電視服務安裝相當專業，最好請專業的工程人員到府上為您作安裝的工作。

警告

根據NCC低功率電波輻射性電機管理辦法 規定：

- 第十二條經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。
- 第十四條低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。
- 前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。
- 電磁波曝露量MPE標準值1mW/cm²，送測設備實測值為STB-6252C：0.055mW、HCA-6010：0.039mW
- 應避免影響附近雷達系統之操作。
- 高增益指向性天線只應應用於固定式點對點系統。

版權

凡本著作任何圖片、文字及其他內容，未經同意授權者，均不得擅自重製、仿冒或以其他方式加以侵害，如一經查獲，必定追究到底，決不寬貸。

HDMI™ Powered by Android TV™
HIGH DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

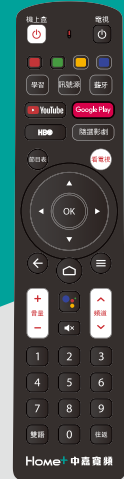
Android、Google Play、YouTube和
Android TV 是 Google LLC 的商標

服務區域		全台服務專線 412-8811(手機請加02)	
Home+ 中嘉寬頻 吉隆	02-2165-3152	Home+ 中嘉寬頻 北疆	412-8813
Home+ 中嘉寬頻 長壽	02-2165-3153	Home+ 中嘉寬頻 三冠王	412-8833
Home+ 中嘉寬頻 蘭潭	02-2165-3157	Home+ 中嘉寬頻 雙子星	412-8812
Home+ 中嘉寬頻 蘭潭	02-2165-3156	Home+ 中嘉寬頻 慶豐	412-8801
Home+ 中嘉寬頻 新廣源	02-2165-3688	Home+ 中嘉寬頻 海都	412-8891
Home+ 中嘉寬頻 泰和	02-2165-3366	※手機撥打專線請加(02)	
Home+ 中嘉寬頻 行動客服	QR Code	Home+ 中嘉寬頻	QR Code
下載行動客服APP	官方網站	FB粉絲專頁	加入客服小幫手

Home+ tv

4K高畫質智慧電視機上盒 (STB-6252C / HCA-6010)

快速操作指南



完整操作指南

為持續提供更好服務，產品功能將不定時升級更新
詳細說明請掃描右側QR Code《完整操作指南》