

Home+ tv

4K高畫質智慧電視機上盒 (STB-6252C)

快速操作指南



為持續提供更好服務，產品功能將不定時升級更新
詳細說明請掃描右側QR Code 《完整操作指南》



完整操作指南

1.遙控器按鍵說明



編號	遙控器按鍵	功能說明
1	機上盒開關	開啟 或 關閉 機上盒
2	電視機開關	開啟 或 關閉 電視機 (*備註1)
3	學習	將電視遙控器與機上盒遙控器進行配對，即可以機上盒遙控器操作並取代電視遙控器之【電源開關】【訊號源】【音量】與【靜音】按鍵 (*備註1)
	電視機訊號源	切換電視機訊號來源，例如：HDMI 1/2/3、AV、USB...等 (*備註1)
	字幕	切換字幕語言
4	藍牙	切換紅外線遙控(預設)為藍牙遙控 (*備註2)
	紅鍵	當電視畫面出現顏色鍵功能提示時，以該鍵使用(執行)該功能
	綠鍵	
	黃鍵	
5	藍鍵	
	馬上錄	開始 或 暫停 PVR智慧錄影 (*備註3)
	已錄	開啟 PVR智慧錄影之已錄製節目清單與內容 (*備註3)
6	看電視	進入數位有線電視頻道
	節目表	開啟節目表，可觀看未來七天內之節目內容
7	選單	進行開啟選單功能
8	返回	返回 上一層畫面 或 關閉彈跳視窗
9	首頁	返回首頁畫面
10	Voice Search	使用 Voice Search 語音搜尋功能 (*備註2)
11	資訊	於電視頻道時，點擊「資訊」按鈕可以查看詳細的節目資訊。
12	靜音	開啟 或 關閉 電視機聲音 (*備註1)
13	雙語	切換聲音語言
14	往返	回到上一個觀看的頻道
15	上/下/左/右	移動畫面(層)、選定；看電視頻道時可檢視頻道列表、搜尋頻道、切換上一個頻道或下一個頻道之節目資訊
16	OK	進入頁面/畫面、確認、播放及暫停；看電視頻道時顯示頻道之節目資訊
17	音量 +/-	調整電視機 音量 (*備註1)
18	頻道 ▲ / ▼	切換 上一個 或 下一個 頻道
19	數字 (0 - 9)	輸入頻道號碼後轉台

參照頁面與備註說明：

*備註1：須先與電視遙控器配對，請見P.3「本機遙控器與電視遙控器配對設定」

*備註2：須先切換為藍牙遙控，請見P.2「機上盒與遙控器藍牙功能配對設定」

*備註3：需另選配 PVR智慧錄影硬碟

2. 機上盒與遙控器藍牙功能配對設定



本遙控器預設為紅外線遙控，首次使用建議切換設定為藍牙遙控，並與機上盒藍牙功能配對，以完整使用下列便利功能。

①無指向性遙控：

使用藍牙遙控無須將遙控器對準機上盒即可進行操作；使用紅外線遙控則須將遙控器對準機上盒才能操作。


②可穿透阻礙：

藍牙遙控可穿透阻礙物控制機上盒，如：木板；紅外線遙控則無穿透性。

③可遠距控制：


藍牙遙控距離可達10公尺以上（語音辨識率在6公尺處可達95%）；紅外線遙控僅10公尺左右。

④語音搜尋：



使用機上盒時，可用【Voice Search 】語音搜尋鍵進行語音搜尋，請見P5「本機上盒服務特色」。

首次設定步驟

步驟1. 將本遙控器靠近機上盒，維持20公分內距離

步驟2. 點擊遙控器上面的【Voice Search 】

語音搜尋鍵開啟藍牙配對功能

步驟3. 長按【藍牙】鍵  3秒，待遙控器上指示燈  亮起

· 閃爍2下後熄燈：藍牙遙控配對設定成功

· 閃爍5下後熄燈：藍牙遙控配對設定失敗

※若配對失敗則按步驟1~3重新設定



※注意：配對中紅外線功能可正常使用，待配對成功後立即轉為藍牙操控

更換機上盒遙控器的情況

· 請先解除原機遙控器的藍牙配對：

請至首頁 > 左上角「設定」 > 「Android 設定」> 「遙控器與配件」> 找到 ATV RCH01B (或同款遙控器) > 選擇「解除配對」> 按下「確定」解除配對。

· 新增新機上盒遙控器的藍牙配對：

請至首頁 > 左上角「設定」 > 「Android 設定」> 「遙控器與配件」> 「新增配件」> 進入搜尋配件的畫面後，需壓住更換後機上盒遙控器上【藍牙】鍵  不放，直到找到 ATV RCH01B (或同款遙控器) 為止 > 等待系統配對 > 顯示連線中... > 配對完成畫面會顯示已配對完成。

設定時，請
靠近機上盒
於20公分內



如有上述說明無法解決的情況，請洽全台服務專線412-8811(手機請加02)

3. 本機遙控器與電視遙控器配對設定






將電視遙控器與本機遙控器配對，即可用本機遙控器操作並取代電視遙控器之【電源開關】【訊號源】【靜音】與【音量】按鍵。



可配對按鍵為【電視機開關】、【訊號源】、【靜音】、【音量】，每次僅能配對一個按鍵，請依上述 4 組按鍵分別進行 4 次配對。


設定步驟 (以配對【電視機開關】為例)


步驟1. 請將本機遙控器與電視遙控器發射頭頂端互相對準，相距1~3cm

步驟2. 先按住本機遙控器【學習】鍵 3 秒，待遙控器上指示燈 亮起

步驟3. 緊接著於本機遙控器按下電視機【電源】鍵

步驟4. 待本機遙控器上指示燈 開始閃爍，按下電視遙控器【電源】鍵不放

步驟5. 觀察本機遙控器指示燈

- 閃爍2下後熄燈：配對設定成功，此時放開電視遙控器【電源】鍵。如果要學習其餘按鍵，重複步驟2~4

- 閃爍5下後熄燈：配對設定失敗

※若配對失敗則按步驟1~5重新設定

本機上盒遙控器



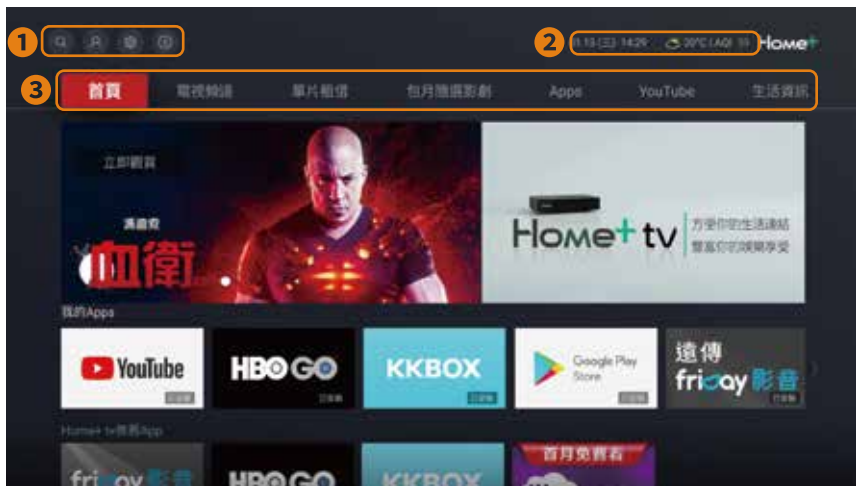
電視遙控器



發射頭頂端
互相對準，
相距1~3cm

如有上述說明無法解決的情況，請洽全台服務專線412-8811(手機請加02)

4. 機上盒首頁畫面功能介紹




① 系統功能 (由左至右)

- **🔍 搜尋**：可以螢幕鍵盤輸入搜尋文字或使用遙控器的【Voice Search 🗣️】進行語音搜尋。
- **👤 會員中心**：查看最新訂閱狀態。
- **⚙️ 設定**：進行個人化設定，如：字幕語言、聲音語言等。
- **📰 訊息**：查看系統發送最新訊息。

② 日期 / 時間 / 溫度 / AQI空氣品質指數 (由左至右)

③ 主選單

- **首頁**：點選回到首頁畫面，可觀看推薦影片、節目、Apps 等精選內容。（按下遙控器【首頁】鍵  也可直接返回首頁）。
- **電視頻道**：點選可觀看頻道節目、瀏覽頻道節目資訊、使用 PVR 智慧錄影相關功能。
- **單片租借 / 包月隨選影劇**：點選可訂閱強檔熱門電影、戲劇、動漫，內容隨選隨看、週週更新。
- **Apps**：點選可進入 Google Play Store，可下載喜歡的 Apps 在電視上享受個人化影音娛樂。
- **YouTube**：點選後即可在電視上觀看 YouTube 影片及節目。

5.Android TV™ 裝置服務特色

1.內建 Chromecast built-in™ 支援行動裝置投放畫面至電視螢幕

請依以下步驟操作：

步驟1. 請先確認欲投放之行動裝置與本機上盒使用相同 Wi-Fi 連線

步驟2. 開啟支援 Chromecast built-in™ 功能的行動裝置應用

服務(Apps)，如：YouTube、Netflix…等，
並點選 Chromecast built-in™ 功能 

步驟3. 連接裝置請選取機上盒「STB-6252C」，
連接成功後即可於電視螢幕上同步顯示應
用服務畫面，並播放其影音內容



2.遙控器支援 Voice Search 語音搜尋

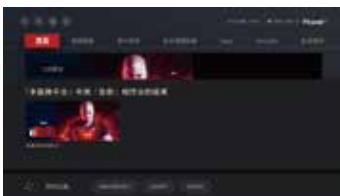
請依以下步驟操作：

步驟1. 請先確認遙控器已配對設定為藍牙遙控。請見P.2「機上盒與遙控器藍牙功能配對設定」

步驟2. 按下遙控器【Voice Search 】鍵，
電視畫面會出現“聽取中”的提示

步驟3. 待遙控器指示燈  亮起，對準遙控器上方
收音孔，說出欲搜尋的關鍵字

步驟4. 隨後將會顯示所有本機上盒已安裝的應用
程式下，建議的搜尋結果



3.在 Google Play 下載喜歡的 Apps

請依以下步驟操作：

步驟1. 請先確認已完成 Google 帳戶設定，請見P.6「Google 帳戶設定」

步驟2. 於主選單中選擇【Apps】，可透過以下方
式瀏覽及下載 Apps

- 透過 Voice Search 語音搜尋您所想要的 Apps
- 進入 Google Play Store，瀏覽及下載商店內的 Apps



6. 各項資訊設定


Google 帳戶設定

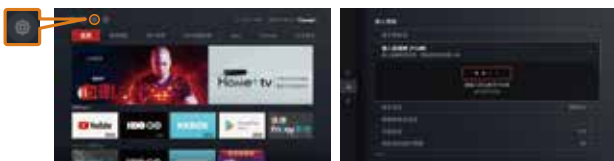
本機上盒使用 Android 系統，為完整使用更多方便服務，強烈建議首次使用時，進行 Google 帳戶設定，登入使用 Google Play Store、YouTube 等 Google 相關服務。

您可從首頁系統功能中之「設定」 > 「Android 設定」> 按下遙控器【OK】鍵，進入 Android 設定頁面後，前往「設定」中之「帳戶與登入」，直接登入或選擇「新增帳戶」，隨後依照螢幕畫面指示操作即可完成。



個人認證碼(PIN碼)設定

可從首頁 > 左上角「設定」 > 「個人環境」，調整個人認證碼 (PIN碼) 的設定。透過機上盒購買隨選影片、付費頻道或其他 OTT 服務時，需要輸入個人認證碼 (PIN碼)。裝機時供裝人員會告知一組預設認證碼，若遺忘可洽全台服務專線412-8811(手機請加02)，申請重設。



親子鎖設定

可於主選單中之「電視頻道」> 「設定清單」> 「親子鎖設定」，進行「分級設定」、「頻道鎖設定」及「時段設定」。

• 分級設定：

限制級：未滿18歲之人不宜觀賞。

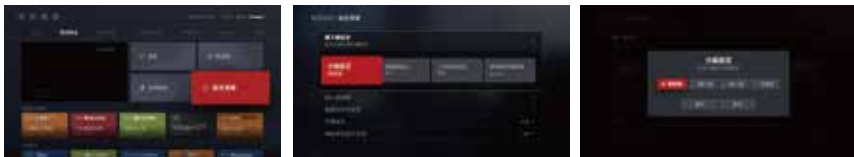
輔15級：未滿15歲之人不宜觀賞。

輔12級：未滿12歲之人不宜觀賞。

保護級：未滿6歲之兒童不宜觀賞，6歲以上未滿12歲之兒童需父母、師長或成年親友陪伴輔導觀賞。

• 頻道鎖設定：設定特定頻道的觀賞限制。

• 時段設定：設定特定時段的觀賞限制。



7. 客戶機上盒簡易狀況排除

注意



如果您在使用中遇到問題，請參考以下提供的方式排除問題。
若使用以下建議方式後仍無法解決您的問題，請撥打全台服務專線。

錯誤代碼	問題	解決方法
E002/E007	智慧卡異常	1.請拔插電源線，讓機上盒重新授權 2.如仍未恢復，請來電全台服務專線
E009	智慧卡未插入	1.請取出智慧卡片，用布或橡皮擦擦拭晶片後，依指示方向重新拔插置入 2.如仍未恢復，請來電全台服務專線
E015	未訂購本節目，欲知詳情請按藍色鍵	1.若想訂購此節目，可於電視畫面直接訂購， 2.如仍有其他問題請來電全台服務專線
E200	無訊號或訊號不良	1.請檢查機上盒右後方CABLE線是否鬆脫或未鎖緊 2.請重開機上盒左後方電源開關或拔插電源線 3.如仍未恢復，請來電全台服務專線
無錯誤代碼之狀況	畫面呈現無訊號，全黑或藍色	1.請確認電視機及機上盒(綠燈)都需在開機狀態 2.請重開機上盒左後方電源開關更新 3.檢查機上盒與電視機連接的輸出線，是否鬆脫或重新接上 4.請按【訊號源】或【TV/AV】切換至電視機的輸入源(AV或HDMI) 5.如仍未恢復，請來電全台服務專線
	機上盒畫面有聲無影或有影無聲	1.請重開機上盒左後方電源開關更新 2.檢查機上盒與電視機連接的輸出線，是否接正確或重新接上 3.如仍未恢復，請來電全台服務專線
	機上盒收看中出現畫面停格或馬賽克	1.請重開機上盒左後方電源開關更新 2.請檢查機上盒右後方CABLE線是否未鎖緊 3.如仍未恢復，請來電全台服務專線
	機上盒畫面呈現輸入親子密碼	1.請輸入預設密碼 0000 或您設定的密碼 2.若仍不能收看或忘記密碼，請來電全台服務專線
	機上盒畫面只能收視CH2/3/4	1.請重開機上盒左後方電源開關更新 2.如仍然不能收看，請來電全台服務專線
	進入主選單後按OK，畫面全黑僅剩下方資訊列	1.請重開機上盒左後方電源開關更新 2.如仍未恢復，請來電全台服務專線

產品規格

產品名稱與型號	4K 高畫質智慧電視機上盒 STB-6252C	
額定電壓/頻率	AC 100-240V / 50-60Hz	
額定輸入電壓/電流	DC 12V / 2.5A (總額定消耗功率為18W)	
輸入調諧器及解調器	輸入頻率範圍：54 ~ 888 MHz	
	傳輸符碼率(Symbol Rate)：4 ~ 5.217 MS/s 解調方式：64QAM/128QAM/256QAM	
視訊解碼	MPEG-2 up to MP@HL, MPEG-4 part 2 SP and ASP H.264/AVC up to HP@L4.2 (1080p60) H.265/HEVC 4Kx2Kp60	4K@60fps, 4K@30fps 1080 I/P 720P, 480I/P, NTSC
音訊解碼	MPEG1 / MPEG2 / MPEG4	Stereo/Joint Stereo/Single Mono/Dual mono AC3/EAC3 loop through to SPDIF/HDMI
輸入/出介面	RF、USB2、HDMI、AV、Smartcard、S/PDIF、Ethernet、IR Extender In	
製造商名稱 / 地址 / 電話	山東雲線智能科技有限公司/山東省濟南市高新區浪潮路1036號S06樓北一層西區 / +86 531 85102058	
生產地 / 年份	中國 / 2021	
製造號碼	0150008382	

8.安全操作說明

數位機上盒僅應用於接收數位電視服務的影像、聲音和資料。

請勿使用數位機上盒作為其他用途。

- 請確保您的數位機上盒不被任何液體浸溼，盡量保持數位機上盒的乾燥。
- 數位機上盒使用過程中，設備本身發熱，屬正常現象，請置於通風處。
- 數位機上盒如果不能順利散熱，不但壽命會縮短，也可能造成危險。請確保數位機上盒的散熱板不被其他的東西覆蓋，也請勿把數位機上盒放在其他熱源附近。
- 如果您要把數位機上盒放在櫃子或牆上的凹槽內，請確認數位機上盒和槽壁內有 10 公分以上的距離，以利空氣流通。
- 如果您會有一段時間不使用數位機上盒（例如外出渡假），請將數位機上盒的電源線插頭拔離插座。當雷擊時，即使您關閉數位機上盒，它還是可能被從電源線傳來的突波所損壞。所以當打雷的時候，請拔掉電源線。
- 數位機上盒的遙控器可以用乾的軟布擦拭清潔，請不要用砂紙或化學藥劑。
- 用過的電池請勿任意丟棄，應按照環保相關法令加以回收。
- 要使用數位機上盒，您必須已經申裝有線電視服務。
- 數位有線電視服務安裝相當專業，最好請專業的工程人員到府上為您作安裝的工作。

警告

根據NCC低功率電波輻射性電機管理辦法 規定：

- 第十二條經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。
- 第十四條低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。
- 前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。
- 電磁波曝露量 MPE 標準值(MPE) 1mW/cm²，送測設備實測值為 0.055mW/cm²。
- 應避免影響附近雷達系統之操作。
- 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

版權

凡本著作任何圖片、文字及其他內容，未經同意授權者，均不得擅自重製、仿冒或以其他方式加以侵害，如一經查獲，必定追究到底，決不寬貸。

HDMI™
HIGH DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Google、Google Play、YouTube、Android TV
及其他相關記號與標誌皆為 Google LLC 的商標

服務區域

全台服務專線 412-8811(手機請加02)

基隆市	吉隆有線電視	02-2165-3152
台北市	長德有線電視	02-2165-3153
台北市	麗冠有線電視	02-2165-3157
台北市	萬象有線電視	02-2165-3156
新北市	新視波有線電視	02-2165-3688
新北市	家和有線電視	02-2165-3366

桃園市	北健有線電視	412-8813
台南市	三冠王有線電視	412-8833
台南市	雙子星有線電視	412-8812
高雄市	慶聯有線電視	412-8801
高雄市	港都有線電視	412-8891

※手機撥打專線請加(02)



下載行動客服APP



官方網站



FB粉絲專頁

Home+ 中嘉