



看的更精彩 使用更聰明

中嘉 CNS



bbtv數位機上盒 (HMC 4100)

# 快速操作指南



為提供更好服務，產品功能陸續推出及更新，詳細依官網內容為準  
如需詳盡說明請至bbtv官方網站 [www.cns.net.tw](http://www.cns.net.tw)

## 遙控器說明

### EPG節目表鍵

可查詢所有頻道節目表

節目表

### 播放/暫停/停止鍵

觀看隨選影片或錄影管理服務所錄製節目時的操作鍵



### PVR錄影功能鍵 (選購功能)

快速進入錄影功能管理介面

PVR

### 雙語鍵

若頻道節目有提供雙語功能，可按此鍵切換不同語言

雙語

### 顏色功能鍵

F1 F2 F3 F4

專用功能鍵，依照提示操作

### 方向/OK鍵

使用上/下/左/右方向鍵瀏覽選項，並按OK鍵確認選擇



### 主選單鍵

進入主選單



### 頻道/換頁鍵

切換頻道或於操作畫面時切換至上下頁



## 設定螢幕



▶ 可以根據使用的電視機設定螢幕比例。

1 按下 主選單鍵選擇「個人化設定」項目，按下 OK鍵後出現次選單，然後選擇「螢幕及音效設定」項目按下 OK鍵進入設定畫面。

2 按 上下方向鍵移動選框選擇「螢幕比例」項目，可設定螢幕比例：自動、4:3PS (PanScan)、4:3LB (LetterBox)、16:9PS (PanScan)、16:9PB (Panscan/letterbox)，按 OK鍵儲存設定。

## 節目表&節目提醒



▶ 您可查詢各頻道七天內的節目內容，也能設定提醒收看您喜愛的節目。

- 1 按下 **↑** 主選單鍵，利用 **←** **→** 左右鍵選擇「節目表」功能，按下 **OK** OK鍵執行。

- 2 進入 **節目表** 節目表後，先在畫面最左邊，使用 **↑** **↓** 上下方向鍵移動選框，選擇要查詢的節目類別，選定後使用 **→** 向右鍵，將選框移動到節目列表，再使用 **↑** **↓** 上下方向鍵選擇想瞭解的節目，按下 **OK** OK鍵，會出現該節目的簡介資訊，再按 **→** 右方向鍵移動選框到日期列表，使用 **↑** **↓** 上下方向鍵選擇並切換日期。按 **←** 左方向鍵可向左移動選框。

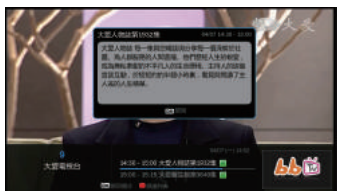


- 3 在節目表介面時按下 **F1** 紅色「提醒收視」鍵可設定該節目收視提醒，節目右側將顯示 提醒圖案。在節目播出前1分鐘會提醒您收看該節目。再按下 **F1** 紅色鍵則會取消提醒。

- 4 在節目表介面時按下 **F2** 綠色「提醒節目表」鍵，會列出已預約提醒的節目清單。使用 **↑** **↓** 上下方向鍵移動選框選擇已預約節目，按 **OK** OK鍵可刪除節目提醒設定。



## 節目訊息(Mini EPG)功能



▶ 當切換頻道後，電視畫面下方會出現該頻道目前播出的節目名稱與其它訊息，此功能稱為節目訊息(Mini EPG)。

- 1 在出現節目訊息時，按下 **OK** OK鍵，會出現該節目的簡介資訊。

## ★ 頻道表&設定最愛頻道



▶ 可以根據個人喜好自行編輯最愛的頻道組合

- 1 在電視直播介面下按 **F1** 紅色“頻道列表”鍵進入頻道列表畫面，按 **左右** 左右鍵可切換選擇頻道分組：所有頻道/喜愛頻道/... 使用 **上下** 上下方向鍵選擇頻道，按 **F2** 綠色「設為喜愛頻道」鍵，可將此頻道設為喜愛頻道，該頻道會標示 **★**。

## 🔒 設定親子頻道鎖



▶ 設定家中兒童或青少年收看節目的分級及頻道限制。

- 1 按下 **Home** 主選單鍵選擇「個人化設定」項目，按下 **OK** OK鍵後出現次選單，然後選擇「親子頻道鎖」項目按下 **OK** OK鍵進入設定畫面。
- 2 進入該功能時會要求輸入親子鎖密碼（親子鎖密碼預設為0000）。



- 3 選框在「親子鎖」項目時，使用 **上下** 上下方向鍵選擇分級限制，分為限制級、輔15級、輔12級、保護級。選擇其中一種分級後按 **OK** OK鍵儲存設定，在設定後的分級項目前會顯示 **✓** 圖案。



- 4 選框在「頻道鎖」項目時，使用 **上下** 上下方向鍵移動選框選擇頻道，按 **OK** OK鍵上鎖，則該頻道會標示 **🔒** 表示該頻道已被上鎖，再次按下 **OK** OK鍵則取消上鎖。

▶ 如需詳盡說明，請至bbtv官網：[www.cns.net.tw](http://www.cns.net.tw)

▶ 上述功能畫面會因版本更新進行微調，最新畫面以最終於電視上呈現為準。

# 客戶機上盒簡易狀況排除

## 注意



如果您在使用中遇到問題，請參考以下提供的方式排除問題。  
若使用以下建議方式後仍無法解決您的問題，請再與客服中心聯繫。

錯誤代碼	問題	解決方法
E007	智慧卡配對已過期。	1.請拔插電源線，讓機上盒重新授權。 2.如仍未恢復，請來電客服中心。
E009	智慧卡未插入。	1.請取出智慧卡片，用布或橡皮擦擦拭晶片後，依指示方向重新拔插置入。 2.如仍未恢復，請來電客服中心。
E015	未訂購本節目，欲知詳情請按藍色鍵。	1.請確認是否有訂購此節目，若未訂購，可來電客服中心訂購。 2.若不訂購可持續按遙控器上CH-，離開此畫面返回基本台。
E200	無訊號或訊號不良，請確認訊號纜線已接受或洽客服中心。	1.請檢查機上盒右後方CABLE線是否鬆脫或未鎖緊。 2.請重開機上盒左後方電源開關或拔插電源線。 3.如仍未恢復，請來電客服中心。
無錯誤代碼之狀況	畫面呈現無訊號，全黑或藍色。	1.請確認電視機及機上盒(綠燈)都需在開機狀態。 2.請重開機上盒左後方電源開關更新。 3.檢查機上盒與電視機連接的輸出線，是否鬆脫或重新接上。 4.請按【訊號源】或【TV/AV】切換至電視機的輸入源。(AV或HDMI) (可參考操作手冊)。 5.如仍未恢復，請來電客服中心。
	機上盒畫面有聲無影或有影無聲。	1.請重開機上盒左後方電源開關更新。 2.檢查機上盒與電視機連接的輸出線，是否接正確或重新接上。 3.如仍未恢復，請來電客服中心。
	機上盒收看中出現畫面停格或馬賽克。	1.請重開機上盒左後方電源開關更新。 2.請檢查機上盒右後方CABLE線是否未鎖緊。 3.如仍未恢復，請來電客服中心。
	機上盒畫面呈現輸入親子密碼。	1.密碼預設為0000再按OK。 2.如仍未恢復，請來電客服中心。
	機上盒畫面只能收視CH2/3/4。	1.請重開機上盒左後方電源開關更新。 2.如仍未恢復，請來電客服中心。
	進入主選單後按OK，畫面全黑僅剩下方資訊列。	1.請重開機上盒左後方電源開關更新。 2.如仍未恢復，請來電客服中心。

## HMC4100產品規格

輸入調諧器及解調器	輸入頻率範圍：110 ~ 1002MHz		
	輸入信號電位：-23 dBmV ~ +30 dBmV (64QAM)		
	傳輸符碼率(symbol rate)：3,6-6,952 Ms / s (64QAM)		
視訊	頻道頻寬：6MHz		
	解調方式：16QAM、32QAM、64QAM、128QAM、256QAM		
	視訊編碼：MPEG-2 MP@ML、MP@HL、MPEG-4 ASP、H.264 MP@L4.1		
音訊	視訊解晰度：支持 480i(720*480) 576i(720*576)720p(1280*720) 1080i(1920*1080) 1080p(1920*1080)		
	音訊編碼：Dolby Digital, Dolby Digital Plus, DD/DD+ downmix, HE-AAC, MPEG L1/2		
輸入/輸出介面	音訊模式：左聲道、右聲道、身歷聲、DIGITAL AUDIO、HDMI		
	射頻輸入：1個	VIDEO L/R介面：1組	DIGITAL AUDIO介面：1個
圖形	USB介面：2個		
	EXT IR IN介面：1個		
其它參數	圖形顯示：最大支持32位色		
	總額定消耗功率：≤24W	工作環境溫度：0 ~ +45°C	
	額定電壓：100 ~ 240V	額定頻率：50/60MHz	機器尺寸：260 × 165 × 51 mm
製造資訊	額定輸入電流：0.6A		
	製造年份：2017		
	製造號碼：598816-003-00		
製造商名稱地址及電話：台灣艾銳勢有限公司 / 新北市新店區寶橋路232巷1號 / 02-6629-1888			
產地：中國大陸			

## ! 相關安全資訊

數位機上盒僅應用於接收數位電視服務的影像、聲音和資料。

請勿使用數位機上盒作為其他用途。

- 請確保您的數位機上盒不被任何液體浸溼，盡量保持數位機上盒的乾燥。
- 數位機上盒使用過程中，設備本身發熱，屬正常現象，請置於通風處。
- 數位機上盒如果不能順利散熱，不但壽命會縮短，也可能造成危險。請確保數位機上盒的散熱板不被其他的東西覆蓋，也請勿把數位機上盒放在其他熱源附近。
- 如果您要把數位機上盒放在櫃子或牆上的凹槽內，請確認數位機上盒和槽壁內有 10 公分以上的距離，以利空氣流通。
- 如果您會有一段時間不使用數位機上盒（例如外出渡假），請將數位機上盒的電源線插頭拔離插座。當雷擊時，即使您關閉數位機上盒，它還是可能被從電源線傳來的突波所損壞。所以當打雷的時候，請拔掉電源線。
- 數位機上盒的遙控器可以用乾的軟布擦拭清潔，請不要用砂紙或化學藥劑。
- 用過的電池請勿任意丟棄，應按照環保相關法令加以回收。
- 要使用數位機上盒，您必須已經申裝有線電視服務。
- 有線電視服務安裝相當專業，最好請專業的工程人員到府上為您作安裝的工作。

### ▶ 警告

請記住，盒內零件含有高壓電源易產生危險，請遵照以下指示以避免危險：

- 請不要拆開數位機上盒。數位機上盒內並沒有使用者可以自行調整的機件，有些元件帶有很高的電壓在觸碰時會帶來危險。
- 請確保您的數位機上盒不被任何液體浸溼，盡量保持數位機上盒的乾燥，請確認所有的電源線的連接都依照正確安裝說明指示。
- 在您把所有的影音設備，如數位機上盒、電視、錄影機、DVD光碟機等連接妥當之前，請不要接上電源。在您拔除數位機上盒的電源之前，請先將其他連到數位機上盒背板的線都先拔除。
- 請勿把異物丟進機殼上的散熱孔或縫隙裡。有線電視服務安裝相當專業，最好請專業的工程人員到府上為您作安裝的工作。

### ▶ 版權

凡本著作任何圖片、文字及其他內容，未經同意授權者，均不得擅自重製、仿冒或以其他方式加以侵害，如一經查獲，必定追究到底，決不寬貸。

**HDMI™**  
HIGH DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

**DOLBY**  
DIGITAL PLUS

本產品經過杜比實驗室之許可而製造。杜比和雙D符號是杜比實驗室的註冊商標。

## 📍 服務區域

基隆市 吉隆有線電視	02-2165-3152
台北市 長德有線電視	02-2165-3153
台北市 麗冠有線電視	02-2165-3157
台北市 萬象有線電視	02-2165-3156
新北市 新視波有線電視	02-2165-3688
新北市 家和有線電視	02-2165-3366

桃園市 北健有線電視	02-412-8813
台南市 三冠王有線電視	02-412-8833
台南市 雙子星有線電視	02-412-8812
高雄市 慶聯有線電視	02-412-8801
高雄市 港都有線電視	02-412-8891



行動服務更便利



強檔電影隨身看



FB粉絲專頁