

# USER GUIDE

簡化版  
**bb 寬頻上網手冊**

使用手冊

親愛的用戶您好，感謝您使用「bb 寬頻上網」，為讓您在上網過程中更加的順暢與便利，我們精心製作了此使用手冊，在您遇到上網障礙或操作疑問時，可以立即透過手冊中簡單而易懂自我檢測步驟了解您的網路狀況，進而迅速的將問題排除。此手冊採用淺顯易懂的圖文對照方式逐步解說，對初次使用網路或已有上網經驗者，皆能輕易上手，建議您妥善保留此工具書，以便日後查詢參考。

另外，我們亦不定期將詳細電腦設定及相關最新 Q&A 更新在我們的網站上，網址為 <http://www.totalbb.net.tw>，歡迎您隨時上網查詢。

最後如果您有任何寶貴意見或是需要我們為您服務的地方，敬請不吝致電全年無休的客戶服務中心，我們必當竭誠為您服務。

### 貼心小提醒 ^\_^

分接有線電視線路到其他電視，會降低訊號強度及品質，上網速度及穩定度也將受到影響，若需加裝電視時，請聯絡客服中心，施工人員會安裝標準的同軸纜線、同軸接頭、同軸纜線分配器及抑制雜訊濾波器，以確保上網不受影響。

## 目錄索引

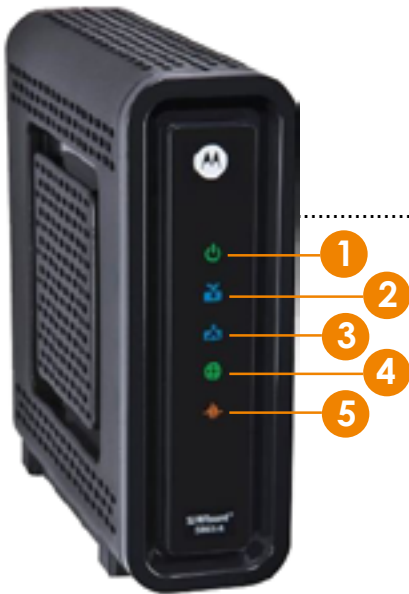
前言與目錄導引 .....	02.
1. CM 纜線數據機前後面板介紹與燈號顯示判斷檢修 .....	04.
2. 線路連接與產品應用範例 .....	14.
3. 【障礙排除】無法上網 .....	16.
4. 【障礙排除】無法收發 E-Mail .....	18.
5. 【障礙排除】清除 IE 暫存器 .....	21.
6. 【障礙排除】無線連網設定說明 .....	23.
7. 常見問題 Q&A .....	27.

## 一 · CM 纜線數據機前後面板介紹 與 燈號顯示判斷檢修

CM 型號：SB6141

### 後方接頭介紹

1. POWER 接孔，連接電源線。
2. CABLE 接孔，連接有線電視纜線，必須鎖緊且鎖到底。
3. LAN- ETHERNET 網路線連接孔，使用網路線連接，另一端連接電腦的網路卡，接頭須插到底，聽到「喀」一聲表示有接好。



確認您的機器型號

### 前方燈號介紹

1. / 電源指示燈
2. / 下行訊號燈
3. / 上行訊號燈
4. / 頭端註冊
5. / 網路連線

功能	燈號顏色	狀況說明
電源	綠色 / 恆亮	設備正常接上電
	不亮	設備未接上電或故障 請檢查電源插頭是否安裝妥當
下行	綠色 / 閃爍	進行下行頻率掃描
	綠色 / 恆亮	已鎖定一個下行頻率
	藍色 / 恆亮	已鎖定多個下行頻率(Channel Bounding)
	不亮	未進行下行頻率掃描
上行	綠色 / 閃爍	進行上行頻率掃描
	綠色 / 恆亮	已鎖定一個上行頻率
	藍色 / 恆亮	已鎖定多個上行頻率(Channel Bounding)
	不亮	未進行上行頻率掃描
頭端註冊	綠色 / 閃爍	向頭端註冊中
	綠色 / 恆亮	於頭端註冊成功
	不亮	未向頭端註冊或註冊不成功
網路連線	橘色 / 恆亮	電腦與 Modem 在高速乙太網路 (100Base-T) 傳輸模式下運作
	綠色 / 恆亮	電腦與 Modem 在超高速乙太網路 (1000Base-T) 傳輸模式下運作
	綠色或橘色 / 閃爍	電腦與 Modem 傳輸資料中
	不亮	電腦與 Modem 未連線或未安裝成功，請檢查網路線接頭是否鬆脫

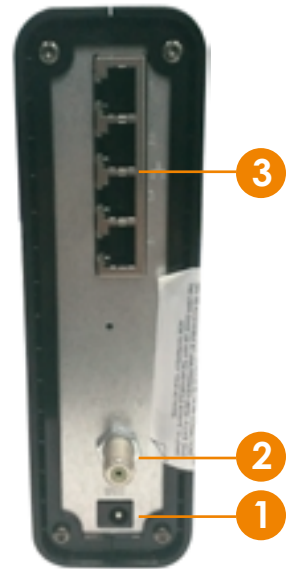
## CM 型號：SBG6580

### 後方接頭介紹

1. POWER 接孔，連接電源線。
2. CABLE 接孔，連接有線電視纜線，必須鎖緊且鎖到底。
3. LAN1~4 - ETHERNET 網路線連接孔，使用網路線連接，另一端連接電腦的網路卡，接頭須插到底，聽到「喀」一聲表示有接好。



確認您的機器型號



### 前方燈號介紹

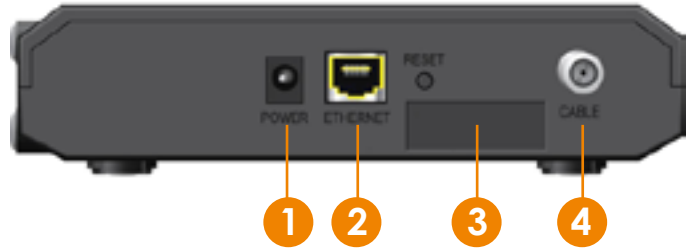
1. / 電源指示燈
2. / 下行訊號燈
3. / 上行訊號燈
4. / 頭端註冊
5. / 無線網路功能開啟

功能	燈號顏色	狀況說明
電源 POWER	綠色 / 恆亮	設備正常接上電
	不亮	設備未接上電或故障 請檢查電源插頭是否安裝妥當
下行 RECEIVE	綠色 / 閃爍	進行下行頻率掃描
	綠色 / 恆亮	已鎖定一個下行頻率
	藍色 / 恆亮	已鎖定多個下行頻率(Channel Bounding)
	不亮	未進行下行頻率掃描
上行 SEND	綠色 / 閃爍	進行上行頻率掃描
	綠色 / 恆亮	已鎖定一個上行頻率
	藍色 / 恆亮	已鎖定多個上行頻率(Channel Bounding)
	不亮	未進行上行頻率掃描
頭端註冊 ONLINE	綠色 / 閃爍	向頭端註冊中
	綠色 / 恆亮	於頭端註冊成功
	不亮	未向頭端註冊或註冊不成功
無線網路連 線功能 WIRELESS	綠色 / 閃爍	正進行掃描與傳輸連線
	橘色 / 閃爍	正在進行WPS 配對中
	不亮	無線網路功能未啟用

## CM 型號：DPC3008

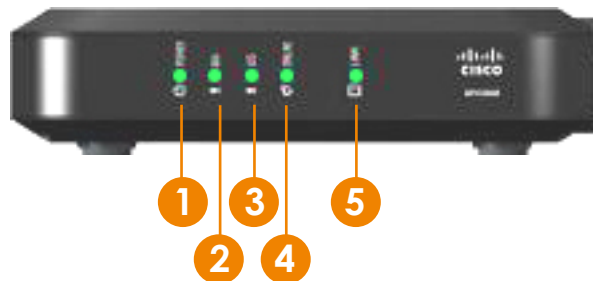
### 後方接頭介紹

1. POWER 接孔，連接電源線。
2. ETHERNET 網路線連接孔，使用網路線連接，另一端連接電腦的網路卡，接頭須插到底，聽到「喀」一聲表示有接好。
3. MAC ADDRESS LABEL 網卡位置貼紙。
4. CABLE 接孔，連接有線電視纜線，必須鎖緊且鎖到底。



### 前方燈號介紹

1. POWER/ 電源指示燈
  2. DS/ 下行訊號燈
  3. US/ 上行訊號燈
  4. ONLINE/ 連結指示燈
  5. LINK/ 傳輸指示燈
- 確認您的機器型號

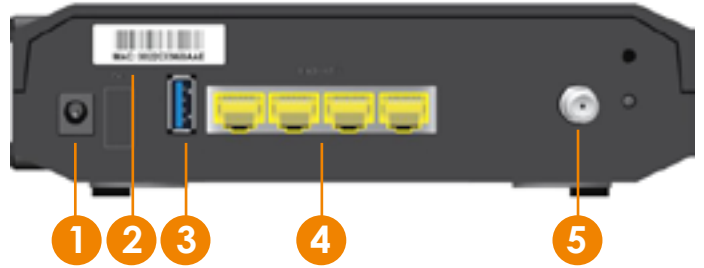


指示燈號	動作中	正常狀態	異常狀態	檢修方式
POWER (電源指示燈)	燈號恆亮	燈號恆亮	熄滅	檢查電源線是否未插好
DS (下行訊號燈)	閃爍後恆亮	燈號恆亮	熄滅	1. 檢查有線電視是否可以收看或訊號不清 2. 檢查數據機後面的有線電視纜線是否鬆脫 3. 有否自行加裝電視或移動線路 4. 有線電視費用未繳費被拆機
US (上行訊號燈)	閃爍後恆亮	燈號恆亮	熄滅	1. 檢查數據機後面的有線電視纜線是否鬆脫 2. 有否自行加裝電視或移動線路
ONLINE (連結指示燈)	閃爍後恆亮	燈號恆亮	熄滅	1. 檢查數據機後面的有線電視纜線是否鬆脫 2. 有否自行加裝電視或移動線路
LINK (傳輸指示燈)	零星閃爍	燈號閃爍	未下載資料但燈號不停閃爍/燈號熄滅	1. 檢查電腦是否中毒 2. 檢查網路卡或網路線否未接好或故障 3. 檢查網路卡是否正常運作，重新安裝驅動程式

## CM 型號：DPC3825

### 後方接頭介紹

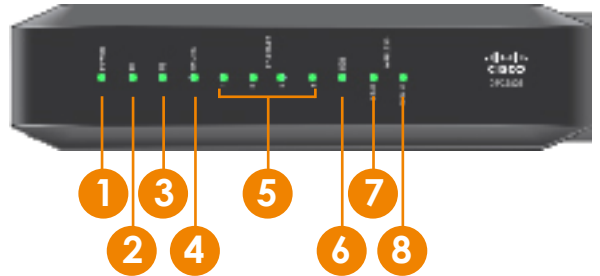
1. POWER 接孔，連接電源線。
2. MAC ADDRESS LABEL 網卡位置貼紙。
3. USB/USB 裝載位置。
4. ETHERNET 網路線連接孔，使用網路線連接，另一端連接電腦的網路卡，接頭須插到底，聽到「喀」一聲表示有接好。
5. CABLE 接孔，連接有線電視纜線，必須鎖緊且鎖到底。



確認您的機器型號

### 前方燈號介紹

1. POWER/ 電源指示燈
2. DS/ 下行訊號燈
3. US/ 上行訊號燈
4. ONLINE/ 連結指示燈
5. ETHERNET 1 ~4/ 網路線連接孔
6. USB/USB 裝置燈
7. WIRELESS LINK/ 無線網路連結指示燈
8. WIRELESS SETUP/ 無線網路設定燈

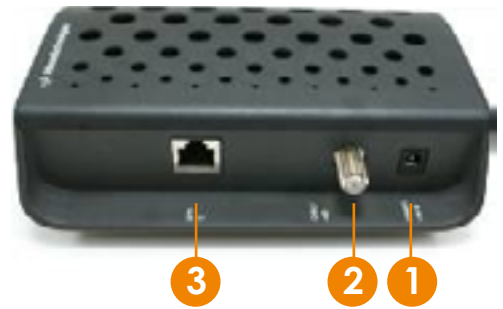


指示燈號	動作中	正常狀態	異常狀態	檢修方式
POWER (電源指示燈)	燈號恆亮	燈號恆亮	熄滅	檢查電源線是否未插好
DS (下行訊號燈)	閃爍後恆亮	燈號恆亮	熄滅	1. 檢查有線電視是否可以收看或訊號不清 2. 檢查數據機後面的有線電視纜線是否鬆脫 3. 有否自行加裝電視或移動線路 4. 有線電視費用未繳費被拆機
US (上行訊號燈)	閃爍後恆亮	燈號恆亮	熄滅	1. 檢查數據機後面的有線電視纜線是否鬆脫 2. 有否自行加裝電視或移動線路
ONLINE (連結指示燈)	閃爍後恆亮	燈號恆亮	熄滅	1. 檢查數據機後面的有線電視纜線是否鬆脫 2. 有否自行加裝電視或移動線路
ETHERNET 1 ~ (網路線連接孔)	零星閃爍	燈號閃爍	未下載資料但燈號不停閃爍/燈號熄滅	1. 檢查電腦是否中毒 2. 檢查網路卡或網路線是否未接好或故障 3. 檢查網路卡是否正常運作，重新安裝驅動程式
USB (USB 裝置燈)	閃爍	熄滅/燈號恆亮	熄滅	1. 檢查 USB 裝置是否正確裝載 2. 未裝載 USB 裝置時正常燈號為熄滅
WIRELESS LINK (無線網路連結指示燈)	閃爍	燈號恆亮	熄滅	確定是否有開啟無線網路功能
WIRELESS SETUP (無線網路設定燈)	閃爍	熄滅	閃爍	確認是否有其他使用 在設定無線網路

CM 型號：CDA-30360、CCA-30360

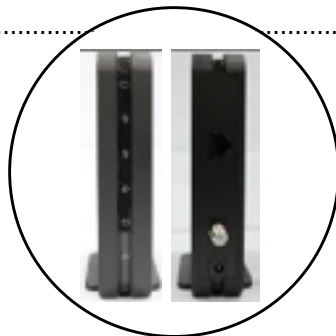
### 後方接頭介紹

1. POWER 接孔，連接電源線。
2. CABLE 接孔，連接有線電視纜線，必須鎖緊且鎖到底。
3. LAN- ETHERNET 網路線連接孔，使用網路線連接，另一端連接電腦的網路卡，接頭須插到底，聽到「喀」一聲表示有接好。

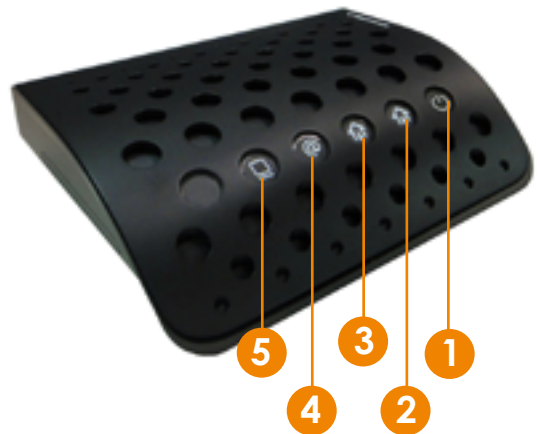


### 前方燈號介紹

1. / 電源指示燈
2. / 下行訊號燈
3. / 上行訊號燈
4. / 頭端註冊
5. / 網路連線



CCA-30360 直立式機種  
接頭及燈號與 CDE-30360 相同



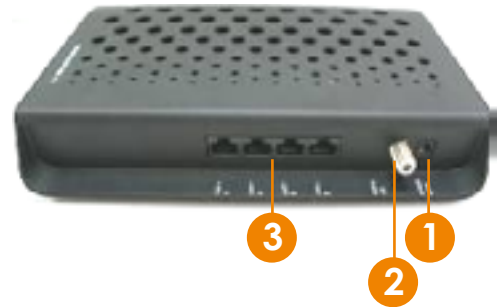
功能	燈號顏色	狀況說明
電源	綠色 / 恆亮	設備正常接上電
	不亮	設備未接上電或故障 請檢查電源插頭是否安裝妥當
下行	綠色 / 閃爍	進行下行頻率掃描
	綠色 / 恆亮	已鎖定一個下行頻率
	藍色 / 恆亮	已鎖定多個下行頻率(Channel Bonding)
	不亮	未進行下行頻率掃描
上行	綠色 / 閃爍	進行上行頻率掃描
	綠色 / 恆亮	已鎖定一個上行頻率
	藍色 / 恆亮	已鎖定多個上行頻率(Channel Bonding)
	不亮	未進行上行頻率掃描
頭端註冊	綠色 / 閃爍	向頭端註冊中
	綠色 / 恆亮	於頭端註冊成功 DOCSIS 2.0 模式
	藍色 / 恆亮	於頭端註冊成功且為 DOCSIS 3.0 模式
	不亮	未向頭端註冊或註冊不成功
網路連線	綠色 / 恆亮	電腦與 Modem 可以 Fast Ethernet 速度連線
	綠色 / 閃爍	電腦與 Modem 傳輸資料中
	藍色 / 恆亮	電腦與 Modem 可以 Gigabit Ethernet 速度連線
	不亮	電腦與 Modem 未連線或未安裝成功，請檢查網路線接頭是否鬆脫



## CM 型號：CDA-30364

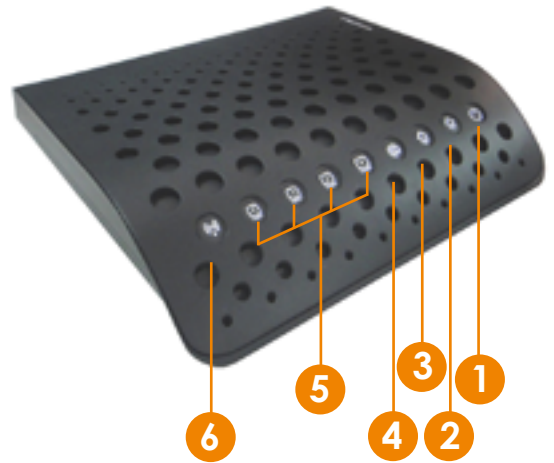
### 後方接頭介紹

1. POWER 接孔，連接電源線。
2. CABLE 接孔，連接有線電視纜線，必須鎖緊且鎖到底。
3. LAN1~4- ETHERNET 網路線連接孔，使用網路線連接，另一端連接電腦的網路卡，接頭須插到底，聽到「喀」一聲表示有接好。



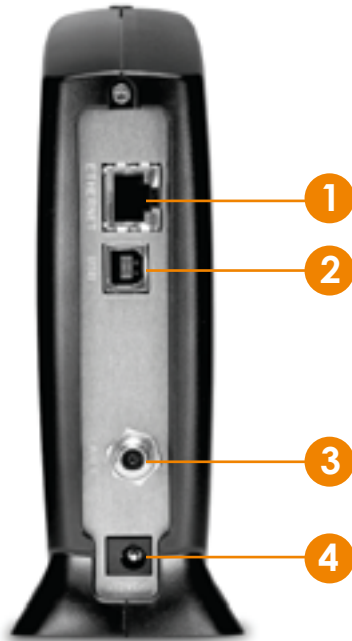
### 前方燈號介紹

1. / 電源指示燈
2. / 下行訊號燈
3. / 上行訊號燈
4. / 頭端註冊
5. / 網路連線
6. / 無線網路



功能	燈號顏色	狀況說明
電源	綠色 / 恆亮	設備正常接上電 接入電源後請按一下設備側邊的電源開關鈕，方可啟動設備
	不亮	設備未啟動或故障 接入電源後請按一下設備側邊的電源開關鈕，若仍不亮燈，請檢查電源介面是否安裝妥當
下行	綠色 / 閃爍	進行下行頻率掃描
	綠色 / 恆亮	已鎖定一個下行頻率
	藍色 / 恆亮	已鎖定多個下行頻率(Channel Bounding)
	不亮	未進行下行頻率掃描
上行	綠色 / 閃爍	進行上行頻率掃描
	綠色 / 恆亮	已鎖定一個上行頻率
	藍色 / 恆亮	已鎖定多個上行頻率(Channel Bounding)
	不亮	未進行上行頻率掃描
頭端註冊	綠色 / 閃爍	向頭端註冊中
	綠色 / 恆亮	於頭端註冊成功
網路連線	綠色 / 恆亮	電腦與 Modem 可以透過區域網路連線
	綠色 / 閃爍	電腦與 Modem 傳輸資料中
無線網路	綠色 / 恆亮	電腦與 Modem 可以 WIFI 連線
	綠色 / 閃爍	電腦與 Modem 以 WIFI 傳輸資料中
	不亮	Modem 關閉無線功能

## CM 型號 SB5101 與 SB5101N



### 後方接頭介紹

1. ETHERNET 網路線連接孔，使用網路線連接，另一端連接電腦的網路卡，接頭須插到底，聽到「喀」一聲表示有接好。
2. USB 連接孔 (SB5101N 無此接孔，該孔不建議使用)。
3. CABLE 接孔，連接有線電視纜線，必須鎖緊且鎖到底。
4. POWER 接孔，連接電源線。



### 確認您的機器型號

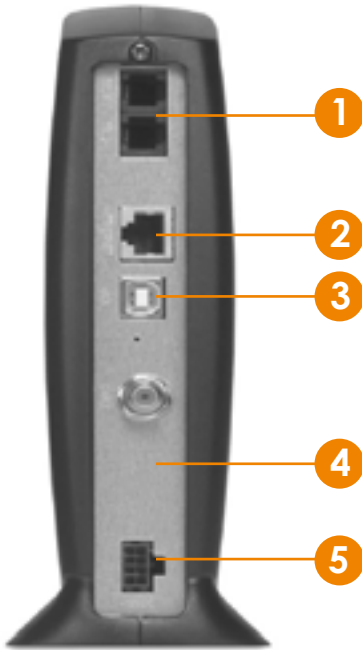
### 前方燈號介紹

1. POWER 電源指示燈。
2. RECEIVE 下傳訊號燈。
3. SEND 上傳訊號燈。
4. ONLINE 連結指示燈。
5. PC/ACTIVITY 傳輸指示燈。
6. STANDBY 待機指示燈 / 此燈亮時，除電源燈外其餘燈號皆會熄滅，此時是無法使用網路的狀態 (SB5101N 無此燈號)。
7. STANDBY 待機按鍵 / 按下去電腦暫時無法上網，再按一次回復 (SB5101N 無此按鍵)。



指示燈號	動作中	正常狀態	異常狀態	檢修方式
POWER (電源指示燈)	閃爍後恆亮	燈號恆亮	閃爍/熄滅	檢查電源線是否未插好
RECEIVE (下傳訊號燈)	閃爍後恆亮	燈號恆亮	閃爍/熄滅	1.檢查有線電視是否可以收看或訊號不清 2.檢查數據機後面的有線電視纜線是否鬆脫 3.有否自行加裝電視或移動線路 4.有線電視費用未繳費被拆機 5.誤觸數據機上方的STANDBY按鈕
SEND (上傳訊號燈)	閃爍後恆亮	燈號恆亮	閃爍/熄滅	1.檢查數據機後面的有線電視纜線是否鬆脫 2.有否自行加裝電視或移動線路 3.誤觸數據機上方的STANDBY按鈕
ONLINE (連結指示燈)	閃爍後恆亮	燈號恆亮	閃爍/熄滅	1.檢查數據機後面的有線電視纜線是否鬆脫 2.有否自行加裝電視或移動線路 3.誤觸數據機上方的STANDBY按鈕
PC/ACTIVITY (傳輸指示燈)	零星閃爍	燈號閃爍	未下載資料但 燈號不停閃爍/ 燈號熄滅	1.檢查電腦是否中毒 2.檢查網路卡或網路線否未接好或故障 3.檢查網路卡是否正常運作，重新安裝 驅動程式
STANDBY (待機指示燈)	熄滅	燈號熄滅	燈號恆亮	誤觸數據機上方的STANDBY按鈕，數據機會出現第2,3,4,5燈不亮，這時STANDBY燈就會恆亮，此時再按一下數據機上方的STANDBY按鈕即可恢復4個燈恆亮及正常連線(SB5101N無此按鍵)

## CM 型號 SBV5120



### 後方接頭介紹

1. TEL 電話線連接孔，使用電話線連接，另一端連接電話機，目前只使用 TEL1 第一孔，第二孔不使用。
2. ETHERNET 網路線連接孔，使用網路線連接，另一端連接電腦的網路卡，接頭須插到底聽到「喀」一聲表示有接好。
3. USB 連接孔 (此接孔不建議使用)。
4. CABLE 接孔，連接有線電視纜線，必須鎖緊鎖到底。
5. POWER 接孔，連接電源線。



### 確認您的機器型號

### 前方燈號介紹

1. POWER/ 電源指示燈
2. DS/ 下傳訊號燈
3. US/ 上傳訊號燈
4. ONLINE/ 連結指示燈
5. LINK/ 傳輸指示燈
6. TEL1/ 纜線電話指示燈
7. TEL2/ 纜線電話指示燈
8. STANDBY/ 待機指示燈 / 此燈亮時，除電源燈外其餘皆會熄滅，此時是無法使用網路的狀態。
9. STANDBY/ 待機按鍵 / 按下去電腦暫時無法上網，再按一次回復。



指示燈號	動作中	正常狀態	異常狀態	檢修方式
POWER (電源指示燈)	閃閃爍後恆亮	燈號恆亮	閃爍/熄滅	檢查電源線是否未插好
DS (下傳訊號燈)	閃爍後恆亮	燈號恆亮	閃爍/熄滅	1.檢查有線電視是否可以收看或訊號不清 2.檢查數據機後面的有線電視纜線是否鬆脫 3.有否自行加裝電視或移動線路 4.有線電視費用未繳費被拆機 5.誤觸數據機上方的STANDBY按鈕
US (上傳訊號燈)	閃爍後恆亮	燈號恆亮	閃爍/熄滅	1.檢查數據機後面的有線電視纜線是否鬆脫 2.有否自行加裝電視或移動線路 3.誤觸數據機上方的STANDBY按鈕
ONLINE (連結指示燈)	閃爍後恆亮	燈號恆亮	閃爍/熄滅	1.檢查數據機後面的有線電視纜線是否鬆脫 2.有否自行加裝電視或移動線路 3.誤觸數據機上方的STANDBY按鈕
LINK (傳輸指示燈)	零星閃爍	燈號閃爍	未下載資料但燈號不停閃爍/ 燈號熄滅	1.檢查電腦是否中毒 2.檢查網路卡或網路線否未接好或故障 3.檢查網路卡是否正常運作，重新安裝驅動程式
TEL1,TEL2 (纜線電話指示燈)	閃爍後恆亮	燈號恆亮	閃爍/熄滅	1.確認有申請網路電話 2.確認電話機話筒有掛好 3.確認後方電話線插在TEL1第一孔
STANDBY (待機指示燈)	熄滅	燈號熄滅	燈號恆亮	誤觸數據機上方的STANDBY按鈕，數據機會出現第2,3,4,5燈不亮，這時STANDBY燈就會恆亮，此時再按一下數據機上方的STANDBY按鈕即可恢復4個燈恆亮及正常連線(SB5101N無此按鍵)

## 二 · 線路連接與產品應用範例圖示

單埠型纜線數據機機型：SB5101、SB5101N、SBV5120、DPC3008、CDA-30360、CCA-30360

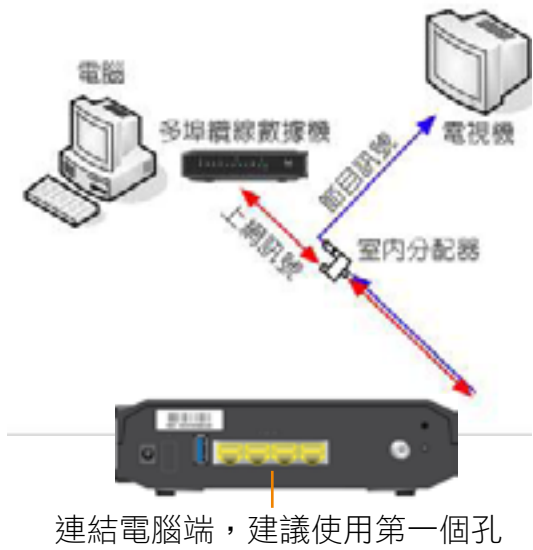
多埠型纜線數據機機型：DPC3825、CDA-30364

### 1 家中僅有一台電腦時

單埠型纜線數據機

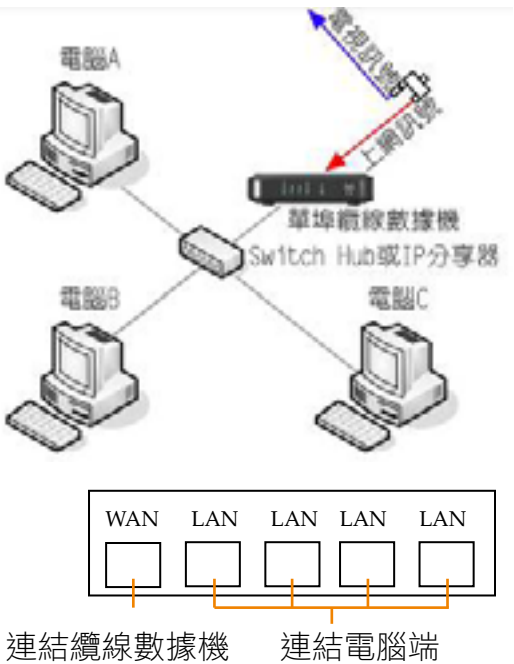


多埠型纜線數據機

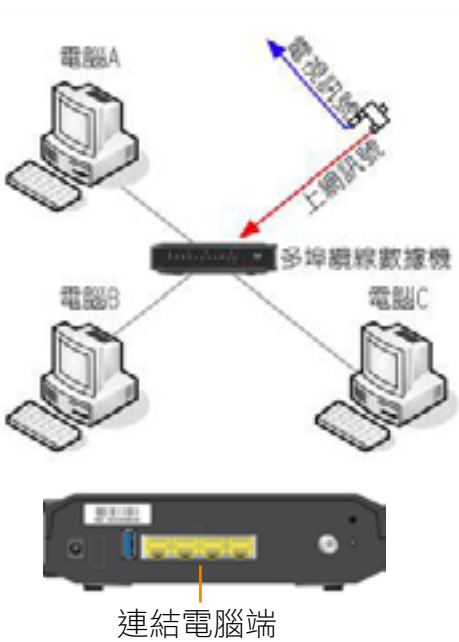


### 2 CM 纜線數據機搭配使用 Switch Hub 示意圖

單埠型纜線數據機搭配使用 Hub 或 IP 分享器

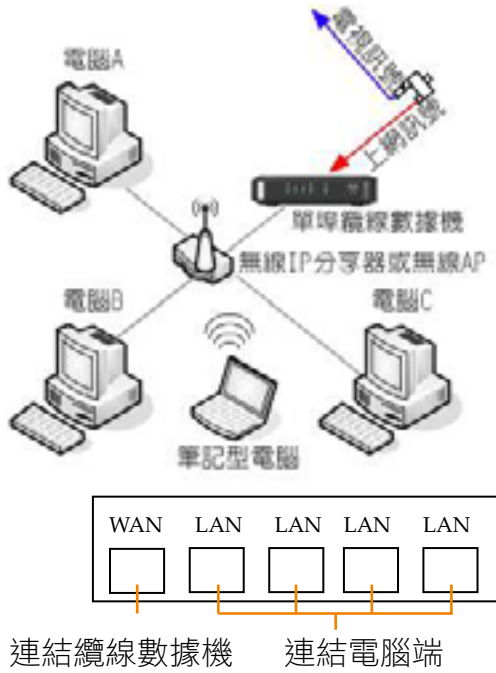


多埠型纜線數據機示意圖

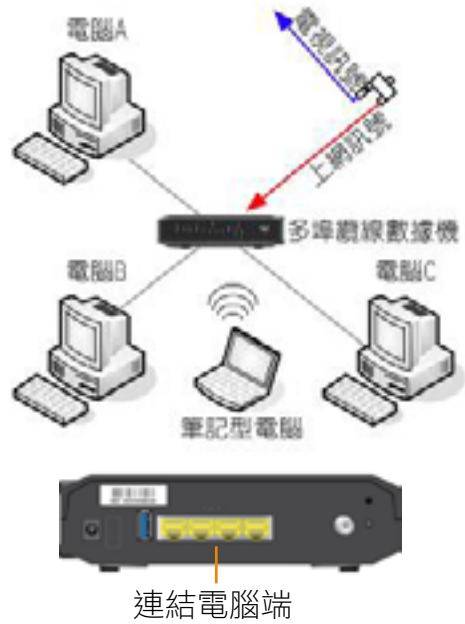


3 裝置無線訊號環境

單埠型纜線數據機搭配使用無線 IP 分享器或無線 AP 設備示意圖



多埠型纜線數據機示意圖



### 三 · 【障礙排除】無法上網

#### 步驟 1

將 Cable Modem 纜線數據機電源線拔掉，再重新插上電源，稍等片刻，正常情況下前四個綠燈會恆亮，第五個橘燈也會恆亮並偶爾閃爍，等待燈號正常後繼續進行下一步驟。若等五分鐘燈號還未正常，請立即電話聯絡客服中心。

(燈號異常判斷及檢修請參考第 4 頁至第 11 頁)

#### 步驟 2

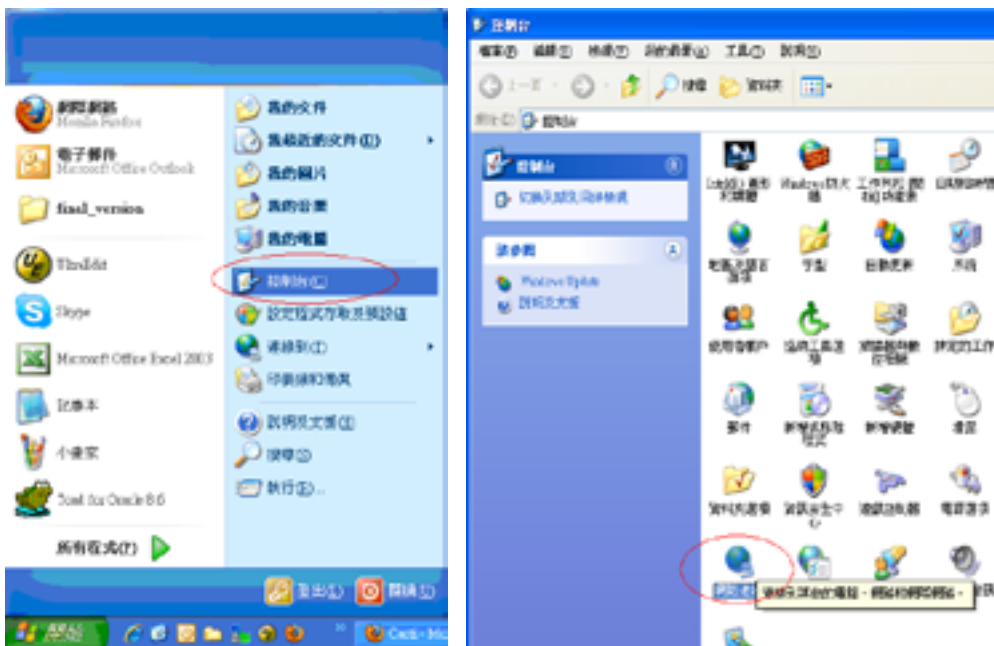
若有自行加裝 HUB 集線器、IP 分享器或無線 AP 分享器等設備，請將其電源拔掉，等待 10 秒後再重新插上電源。(若無相關設備可略過此步驟)，如問題狀況仍持續，建議將 HUB 集線器、IP 分享器等類似設備暫時移除，讓 Cable Modem 纜線數據機直接連接電腦，如果上網問題解決，則代表應為 HUB 集線器、IP 分享器等設備之問題造成，建議聯絡購買廠商處理。

此步驟完成後請先嘗試上網，若不行再繼續下一步驟。

以下適用 Windows XP 版本 (Windows 2000 可參考)

#### 步驟 3

1. 按「開始」，將滑鼠移到「控制台」點選進入後，找到「網路連線」後，點選進入。





2. 看到區域連線後，將滑鼠移到上面按右鍵選「內容」進入，找到「TCP/IP」，點一下 TCP/IP 再按「內容」。



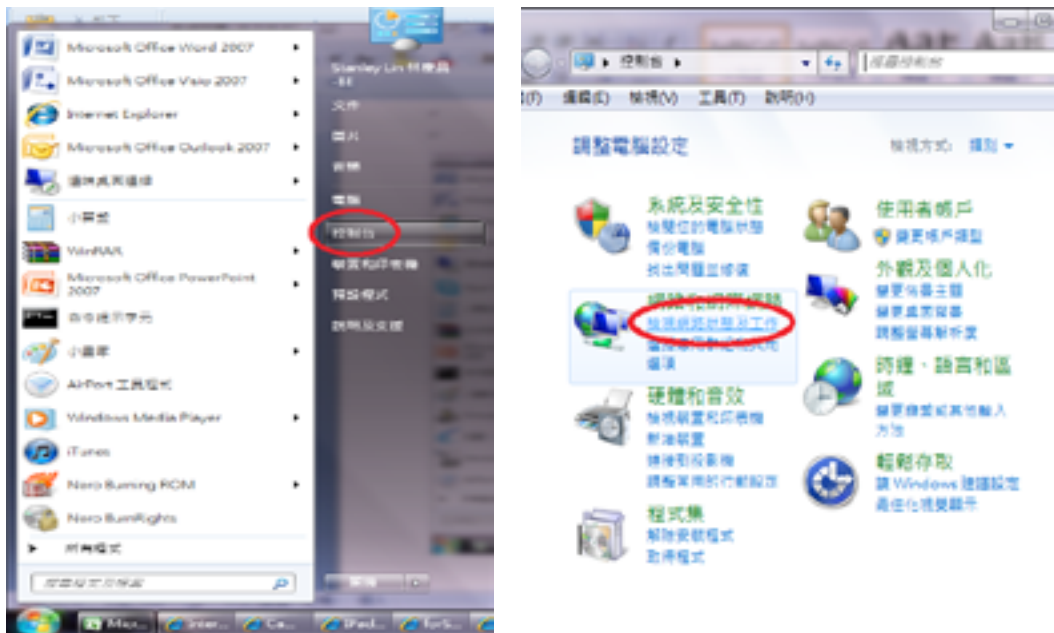
3. 進入 TCP/IP 內容後。此處設定需點選「自動取得 IP 位址」及「自動取得 DNS 伺服器位址」，按確定。



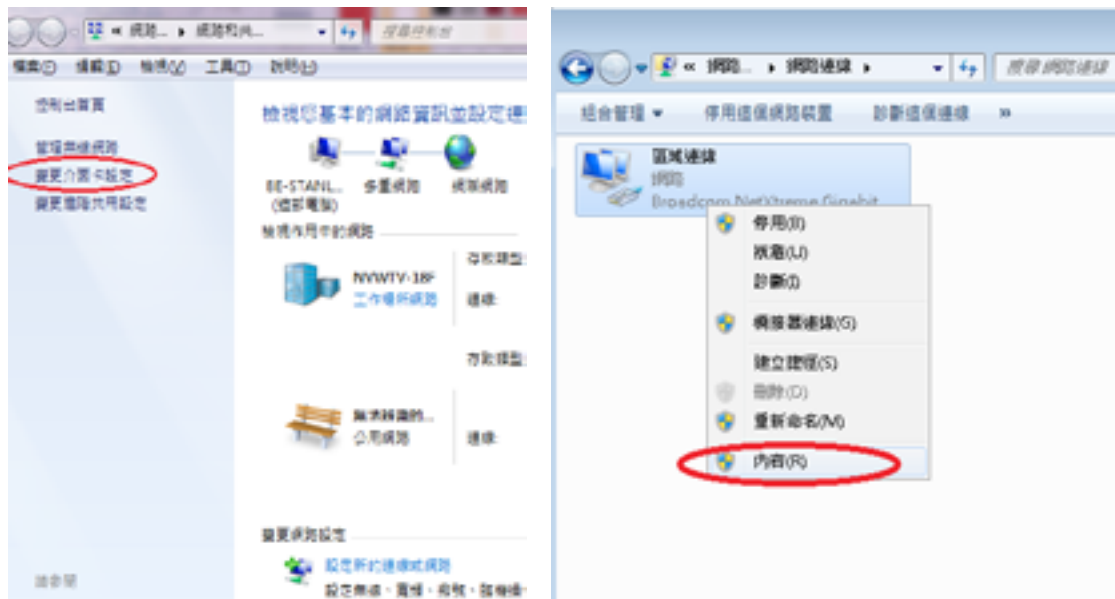
以下適用 Windows 7 版本 (Windows Vista & Windows 8 可參考)

**步驟 3**

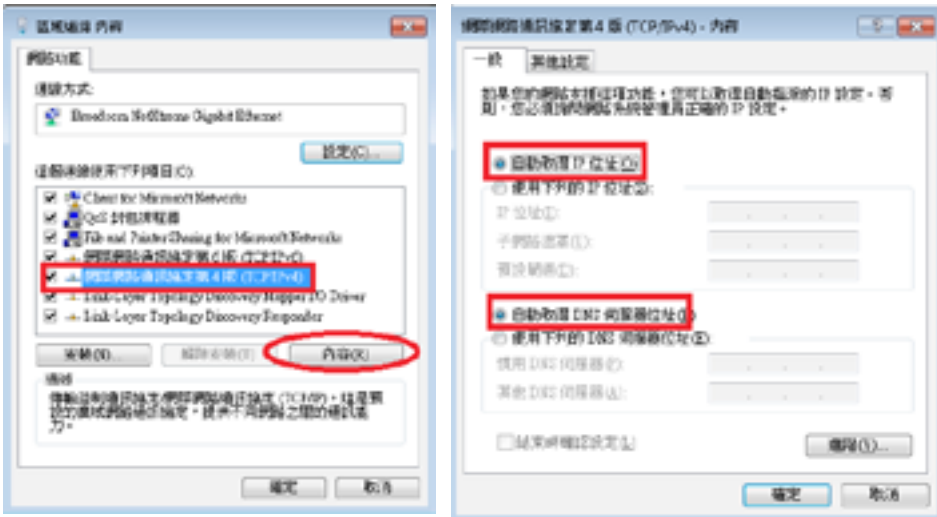
按「開始」，將滑鼠點選「控制台」後，選擇控制台內「網路和網際網路」下的「檢視網路狀態及工作」並點選執行。



進入網路和共用中心後，點選「區域連線」進入其狀態視窗，然後再選擇「內容」進入。



進入區域連線內容後再選擇「網際網路通訊協定第 4 版 (TCP/IPv4)」點選其「內容」，進入後請確認選擇「自動取得 IP 位址」與「自動取得 DNS 伺服器位址」。



**步驟 4**

再回到管理網路連線中（參考 Page 7 頁）將滑鼠移到區域連線上面按右鍵選「停用」，待區域連線狀態為已停用時，再重複同樣的動作選「啟用」。



**步驟 5**

再回到管理網路連線中（參考 Page 7 頁）將滑鼠移到區域連線上面按右鍵選「停用」，待區域連線狀態為已停用時，再重複同樣的動作選「啟用」。

## 四 · 【障礙排除】無法收發 E-Mail

無法收發 E-Mail 時，大部份原因為 E-Mail 伺服器設定不正確造成的，請依下列步驟檢查。

### 步驟 1

開啟 Outlook Express，點選「工具」「帳戶」，查看 totalbb.net.tw 的「內容」，確認內送及外寄郵件伺服器分別為 pop3.totalbb.net.tw 與 smtp.totalbb.net.tw，帳號及密碼可重新輸入一次。



### 步驟 2

確認 pop3.totalbb.net.tw 帳戶已點選「設成預設值」，若您只有一個帳戶，可忽略此步驟。

設定完成後請重新嘗試收發 E-Mail，若還是不行，請留意 Outlook 顯示的錯誤訊息，並立即電話聯絡客服中心。



備註：如作業系統為 Windows 8，其軟體不支援 pop 方式收信，建議採以 Web Mail 方式進行郵件傳遞，其 Web Mail 連結網址為：  
<http://webmail.totalbb.net.tw/>

## 五 · 【障礙排除】清除 IE 暫存器

當開啟網頁異常緩慢，或網頁一直無法更新到最新頁面，請依下列步驟執行。

### 步驟 1

開啟 IE，點選「工具」裡面的「網際網路選項」。



### 步驟 2

如下圖，依不同 IE 的版本操作，刪除暫存檔及 Cookie。刪除後重新上網，若速度還是很慢，請立即聯絡客服中心。

IE 7 & IE 8



1 點選刪除



2 分別點選「刪除檔案」、「刪除 Cookie」（適用 IE 7）



③ 點選「Temporary Internet Files」與「Cookie」按下刪除 (適用 IE 8)

IE 6



① 分別點選「刪除 Cookie」、「刪除檔案」



② 按「確定」刪除 cookie

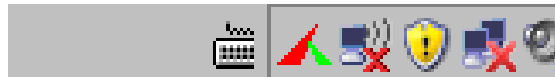


③ 勾選「刪除所有離線內容」按「確定」

## 六·【障礙排除】無線連網設定說明

以下適用 Windows XP 版本 (Windows 2000 可參考)

### 1. 點選 XP 內建無線網路管理圖示



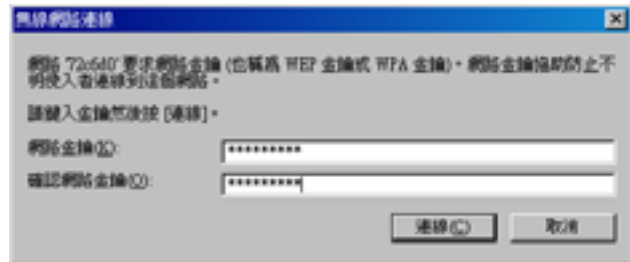
### 2. 出現無線網路連線



3. 選取您的 SSID 無線網路名稱
4. 在您的無線網路名稱上使用滑鼠左鍵連點兩下



5. 出現輸入密碼要求
6. 輸入您所設定的無線網路密碼
7. 再次輸入無線網路密碼以確認輸入正確
8. 輸入完成後點選連線



9. 連線成功後會出現已連線字樣





以下適用 Windows 7 版本 (Windows Vista & Windows 8 可參考可參考)

1. 點選 Windows7 內建無線網路管理圖示



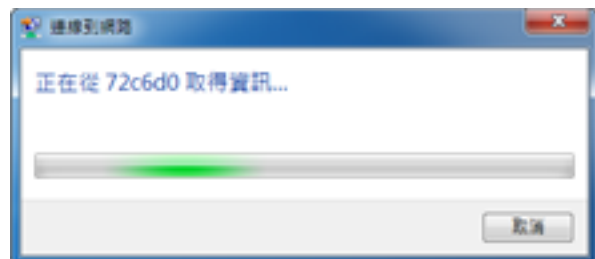
2. 出現無線網路連線

3. 選取您的 SSID 無線網路名稱

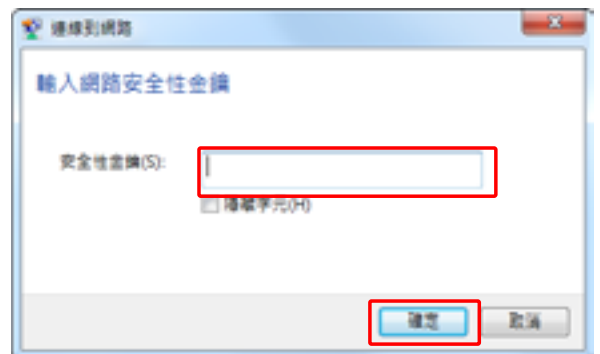
4. 點選連線



5. 出現取得資訊視窗



6. 輸入您所設定的無線網路密碼，輸入完成後按確定



7. 連線成功後會出現已經連線字樣



## 七· 常見問題 Q&A

**Q** 有線電視無法收視 ( 斷訊 ) 會影響寬頻上網嗎？

**A** Cable Modem 寬頻上網的訊號是隨著有線電視纜線做為傳輸媒介，所以當有線電視斷訊後，網路訊號也隨之中斷。在此狀況下請立刻聯絡您所屬系統台做故障維修。

**Q** 電子信箱設定使用問題

**A** 若您有申請本公司所提供的 bb 寬頻電子信箱，依照您使用的電子信箱軟體，可參閱本手冊 Page 18 【障礙排除】無法收發 E-Mail，來完成設定您的信箱。  
**提醒您 !! 電腦系統重新安裝時，電子信箱軟體的設定，也是要重新設定喔 !!**  
若您有其他業者所提供的 Email 信箱，可以收信但無法寄信時，請將您的【外寄郵件伺服器 SMTP】更改為 smtp.totalbb.net.tw 即可。

**Q** 我的電腦不只一台，可以申請第二台以上的 Cable Modem 數據機嗎？

**A** 可以的，您可以衡量寬頻上網頻寬上使用的多寡來進行申辦。目前 bb 寬頻上網的方案中，3M( 含 ) 以上的方案皆有提供 4 個 ~8 個浮動 IP 位址提供電腦主機使用。您可以透過 IP 分享器或 HUB 等電腦週邊產品進行架設，讓家中的電腦主機皆能透過 Cable Modem 數據機連結到網際網路上，享受寬頻上網的樂趣。

**Q** 我可以將 Cable Modem 數據機後的同軸電纜線再分接電視機嗎？

**A** 任意的移動或變更屋內的視訊纜線，將會影響寬頻及視訊的訊號。為了確保 Cable Modem 數據機連線品質，當府上有新增電視機分機需求時，您可來電至有線電視服務專線，進行預約派裝，屆時工程師會到您府上，進行視訊線路的佈設調整，可確保您視訊與數據傳輸上的品質。

**Q** bb 寬頻若用戶數持續增加，是否會影響頻寬？

**A** 雙向 Cable Modem 寬頻上網服務，花費鉅資擴大機房建置及光纖鋪設延伸至每一社區，網管中心隨時監控頻寬使用狀況，若用戶數增加，則預先擴充對外光纖專線頻寬及有線電視數據頻道數，並不會因用戶數增加而影響到頻寬。

**Q** IP 分享器或是無線網路該如何設定使用？

**A** 基本上新買來的 IP 分享器或無線基地台是不需要設定的，您只要將網路線接上 Cable Modem 與 IP 分享器之間，再將一條網路線從 IP 分享器連接到電腦，即可正常上網，建議您先參考 IP 分享器或無線基地台的安裝手冊說明，依照上面的操作步驟安裝設定。

**Q** 網路遊戲問題

**A** 發現網路遊戲會有延遲及斷線的情形，可以先詢問您的遊戲公司該遊戲伺服器是否正常，可以請遊戲公司提供遊戲伺服器的測試 IP 位址，將該測試 IP 提供給本公司進行檢測及改善網路問題。



更多資訊歡迎至 <http://www.cns.net.tw>